

ANÁLISIS DE LAS REDES SOCIALES EN EL PROCESO DE  
INCLUSIÓN DE UNA FAMILIA EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO A  
CAUSA DEL CONFLICTO ARMADO EN COLOMBIA- ESTUDIO DE CASO

ANGIE LORENA TORRES VARGAS

ANA GABRIELA ARRIETA VERGARA

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

PSICOLOGIA

BOGOTÁ, D.C.

ABRIL DE 2018



ANÁLISIS DE LAS REDES SOCIALES EN EL PROCESO DE  
INCLUSIÓN DE UNA FAMILIA EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO A  
CAUSA DEL CONFLICTO ARMADO EN COLOMBIA- ESTUDIO DE CASO

ANGIE LORENA TORRES VARGAS

ANA GABRIELA ARRIETA VERGARA

Asesor:

CARLOS ALBERTO RINCÓN OÑATE

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

PSICOLOGIA

BOGOTÁ, D.C.

ABRIL DE 2018



Nota de aceptación

---

---

---

---

Presidente del jurado

---

Jurado

Bogotá, D.C. Junio de 2018

## AGRADECIMIENTOS

Queremos agradecer especialmente a la familia que nos ayudó en la investigación, quienes tuvieron la valentía de contar su historia y acompañarnos en nuestro proyecto de vida. A nuestro asesor de proyecto quien con su tiempo aportó un granito de arena y nos motivó hacia el camino de la investigación. Por último, queremos agradecer a cada uno de los docentes que compartieron sus conocimientos en las aulas de clase, también a la facultad por aportarnos los recursos de investigación que nos permitieron lograr este proyecto.

## DEDICATORIA

Escribir la emoción que se siente con un sueño hecho realidad, es una utopía. Mis padres quienes han sido los que paso a paso me han apoyado, me han visto caer y también levantar, a ellos más que mi dedicatoria, por creer en mí en los momentos más difíciles y estar ahí. A mis sobrinas quienes con sus palabras han alegrado mí día a día. A mi abuela que ha sido más que un apoyo, un ejemplo de vida. También a quienes no creyeron en mí porque gracias a eso he podido superar mis miedos. En este momento no puedo dejar de lado a mi compañera de trabajo de grado, quién decidió acompañarme en esta aventura y en mi proceso de formación como psicóloga.

Cómo no acordarme en este momento de aquellas personas que he considerado mis amigos, quienes con sus palabras de aliento me fueron motivando día a día y con su apoyo y entendimiento aportaron a este logro. Por último y no menos importante a la vida que me ha permitido dar un paso más y ha puesto en mi vida semillas que he sembrado poco a poco

ANGIE LORENA TORRES

A Dios gracias por permitirme llegar hasta aquí. Para mi familia, por estar siempre para mí cuando lo necesito y por acompañarme en este sueño y proyecto de vida. Especialmente quiero dedicar este trabajo a mi madre y a mi hermano por ser mi motor día a día, por ser mis compañeros de vida y creer en mí incluso más que yo misma, es imposible plasmar en letras el inmenso amor que siento por ustedes y todo lo que quiero darles. A mi viejo por ser quién eres y

brindarme todo tu apoyo. A mis primos y a mis tías que más que eso son mis hermanos y hermanas, mis amigos y hasta mi segundo hogar. A mi abuela por ser el ser más maravilloso, brindarme tanto amor y sin lugar a dudas creer en mis ganas de superarme y salir adelante.

A mis amigas Lorena y Deisy por acompañarme, apoyarme y compartir conmigo esta experiencia de formarnos en lo que amamos.

A las personas que han hecho parte de este sueño, ha llegado la hora de decir gracias, gracias por todo su apoyo, por animarme cuando siento que no lo lograré y por su granito de arena para llegar a este momento, está de más decir que este trabajo también está dedicado a ustedes.

Familia, amigos y colegas los llevo siempre en mi corazón.

ANA GABRIELA ARRIETA



## Tabla de contenido

RESUMEN, 1.	
INTRODUCCIÓN, 3	
JUSTIFICACIÓN, 6	
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, 8	
OBJETIVOS, 10	
<i>Objetivo general, 10</i>	
<i>Objetivos específicos, 10</i>	
Marco teórico, 11	
1. El desplazamiento y la familia en Colombia, 11	
1.1 Efectos del desplazamiento en la familia, 21	
2. La identidad familiar en el desplazamiento, 28	
3. Camino de la exclusión a la inclusión en el desplazamiento, 34	
4. Impacto de las redes sociales de una familia en el desplazamiento, 50	
4.1 ¿Cómo funcionan las redes sociales en el desplazamiento?, 63	
4.2 El papel de las redes sociales durante la inclusión, 69	
4.3 Redes que se encuentran en el proceso de inclusión, 75	

Metodología, 85

Diseño de investigación, 85

Participantes, 86

Instrumento,

Consideraciones Éticas,

Resultados, 88

Discusión,

Conclusiones, 96

Recomendaciones, 100

Referencias, 101

Apéndice, 107

Anexo, 108

**Análisis De las Redes Sociales En El Proceso De  
Inclusión De Una Familia En Situación De Desplazamiento A Causa Del Conflicto  
Armado En Colombia-Estudio de caso**

*RESUMEN*

El desplazamiento se ha constituido en un fenómeno particularmente determinante en la estructura del tejido social, debido a las rupturas y las secuelas que en los hilos emocionales ha generado tanto en sujetos, familias y comunidades. Para ello se realizó una investigación de corte cualitativo con un estudio de caso con el objetivo de analizar las redes y la manera en que estas participan durante el proceso de inclusión en una familia proveniente del municipio de Natagaima, Tolima en situación de desplazamiento. Las características sociales y culturales de esta familia, permiten identificar elementos importantes durante el proceso de inclusión, los cuales se encuentran determinados por la fractura en la estructura familiar, las pérdidas materiales y simbólicas que deja el evento de desplazamiento. Los resultados de esta investigación permiten evidenciar que, a pesar de las reestructuraciones y fracturas sociales, familiares e individuales de esta familia, las diferentes redes participan de forma activa en esa transformación aportando así a la reorganización de vidas, dinámicas sociales y familiares, ubicando de esta manera a las redes en un elemento de vital importancia durante el proceso de inclusión y reparación integral de las víctimas del desplazamiento.

**Palabras claves:** Conflicto armado, desplazamiento forzado, familia, inclusión, Red social.

**ABSTRACT**

Displacement has become a particularly determining phenomenon in the structure of the social fabric, due to the ruptures and the sequels that the emotional threads have generated in subjects, families and communities. For this purpose, a qualitative research was carried out with a case study with the objective of analyzing the networks and the way in which they participate during the process of inclusion in a family from the municipality of Natagaima, Tolima, in situation of displacement. The social and cultural characteristics of this family allow us to identify important elements during the inclusion process, which are determined by the fracture in the family structure, the material and symbolic losses that the displacement event leaves. The results of this investigation make it possible to demonstrate that, in spite of the restructuring and social, family and individual fractures of this family, the different networks participate actively

in this transformation, thus contributing to the reorganization of lives, social and family dynamics, locating This way to the networks in an element of vital importance during the process of inclusion and integral reparation of the victims of displacement.

**Keywords:** Armed conflict, forced displacement, family, inclusion, Social network.

## INTRODUCCIÓN

*“La paz no es solamente la ausencia de la guerra; mientras haya pobreza, racismo, discriminación y exclusión difícilmente podremos alcanzar un mundo de paz”*

*Rigoberta Menchú*

¿La guerra destruye o construye? infinitas son las discusiones que se han puesto sobre la mesa acerca de la guerra y la manera en que se puede solucionar dicho problema; lo cierto es que la guerra es entendida como un conflicto que surge como consecuencia de desacuerdos o de las diferencias entre dos o más partes; sin embargo, una de las más grandes incógnitas que han surgido en las mesas de discusión se relaciona en la manera en que Colombia puede dar fin a la guerra o al conflicto interno, lo que posiblemente podría ayudar a mitigar otras formas de violencia que se encuentran en el país.

Con el conflicto interno colombiano han sido miles los fallecidos y desplazados como resultado de las disputas entre gobierno y grupos armados, entre éstos Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC), Unión Camilista-Ejército de Liberación Nacional (UC-ELN) y Ejército Popular de Liberación (EPL). Ahora bien, las consecuencias que surgen de toda esta disputa por territorios y poder se asocian a factores económicos, sociales, morales y para quienes estamos involucrados en los estudios sobre la emocionalidad, se encuentran también los factores psicológicos. Aproximadamente hace cuatro años empieza a ocurrir uno de los eventos que empezaría a dividir y a cambiar la historia de Colombia, pues se comienzan a dar las

conversaciones de paz en la Habana; con esta noticia, miles de víctimas de estas guerras empiezan a soñar con una vida distinta, pensando y esperando un nuevo momento para la verdad de los hechos y el perdón de algunos de los victimarios que con su accionar, rompieron en ocasiones incommensurable sus dinámicas sociales y familiares, que posteriormente traería consecuencias sobre su estructura emocional.

Por tal motivo la guerra es considerada un fenómeno social el cual no afecta solamente a un grupo en particular, sino que influye en todos los contextos sociales, por tal razón que lleva a la destrucción del contexto y a las personas que lo habitan. Es así, que los intereses políticos y económicos que se encuentran detrás de un conflicto como el colombiano, han sido abordados por varios gobiernos y su objetivo, buscar el final de la guerra, que ha traído millones de víctimas. Por eso la necesidad de que el gobierno y la sociedad en general puedan hablar y proponer un acuerdo de paz donde especialmente cada una de las víctimas que han sufrido la guerra, logren una voz de esperanza que ayude a la mejora del país y a recuperar lo que alguna vez perdieron a consecuencia de estas disputas.

Con la materialización del acuerdo de paz, hay una nueva época e historia que comienza a marcar el país y de esta manera Colombia empieza a entrar en un proceso de “Post conflicto” en el que el gobierno y la sociedad en general, busca mitigar el impacto que dicha situación ha tendido sobre la nación en general y sobre las familias en particular, buscando una reparación integral y garantizando la no repetición de este evento.

Es así como a su vez la guerra permite construir nuevas leyes y dinámicas sociales con las que se da apertura a la reconstrucción de nuevos tejidos sociales, sin embargo, esto no garantiza que se dé una reparación total para las víctimas que han vivido esta guerra. Para la construcción de nuevas leyes y políticas públicas en Colombia, se ha tenido en cuenta uno de los fenómenos que ha sido consecuencia de la guerra, como lo es el desplazamiento que a su vez trae un desequilibrio en las interacciones sociales de las diferentes comunidades, dejando consecuencias emocionales y familiares en quienes se ven obligados a dejar sus tierras.

Durante la propuesta de esta investigación se encontrarán discusiones conceptuales de diversos autores los cuales mencionan distintas causas y consecuencias que trae consigo el desplazamiento, lo que a su vez permitirá conceptualizar el desplazamiento como un fenómeno social, que trae la ruptura de tejido social y de las dinámicas familiares. En lo que se evidencia que cuya intencionalidad para estas familias después de vivir este fenómeno es comenzar a reparar estas rupturas a través de distintas estrategias que comienzan crear no solo con fines de supervivencia si no también se encuentra como objetivo la inclusión social.

Por otra parte, se realiza el análisis del discurso de una familia, la cual vivió el desplazamiento en un Municipio de Colombia se logró constatar que hay particularidades que implican un sentido de la reparación en términos puramente prácticos, que es igualmente el lugar por donde pasa el sentido que para sus integrantes recobra la inclusión “lo que pasa es que mis derechos si me los han violado y vulnerado. Porque para este tiempo yo ya tendría que tener mi casa o mi apartamento” el fragmento de este discurso es enigmático en su valor de reivindicación

política, pero clara en su pragmatismo, permite evidenciar que la inclusión social es un lugar de llegada en donde al parecer hay consensos éticos, pero no hay realidades prácticas que permitan consolidar un estado de cosas reales para las familias. Resulta evidente que el desplazamiento se une con otras vulnerabilidades sociales y como resultado obtiene realidades concretas como la alimentación, el techo o el vestido.

Si bien cabe mencionar, que una familia puede estar inmersa dentro de un nuevo contexto de una forma que permita favorecer a los integrantes de la familia, se encuentra que no es suficiente para sentir una inclusión completa ya que es relevante e importante contar con un espacio propio con el fin de poder continuar con la construcción de dinámicas familiares que fortalezcan y favorezcan las redes con las que cuentan y han contado hasta el momento.

Por tal motivo es allí donde justamente la investigación propone diferentes redes sociales y el análisis de las mismas, puesto que comienzan a tomar vital importancia ya que de esta manera se logra evidenciar la dinámica con la que las redes comienzan a activarse consecutivamente para poder fortalecer vínculos sociales que llevan a que las familias puedan incluirse dentro de contextos nuevos.



## **Justificación**

Uno de los conflictos más antiguos de América Latina es el conflicto armado Colombiano que ha dejado consecuencias tales como desapariciones, reclutamiento forzado, torturas, secuestros y, a causa de múltiples razones como la intensificación de conflicto, intereses oscuros en la tierra y asesinatos políticos: el desplazamiento forzado ubicado en este entrecruzamiento. Este conflicto se intensifica a mediados del siglo XX como resultado de las pugnas entre los partidos políticos tradicionales, posteriormente el conflicto introdujo actores armados que tramitan sus intereses en contra del estado y en muchas ocasiones en contra de la población civil, obligándolos a abandonar sus tierras y en otros casos a incluirse forzosamente a este conflicto (López, 2005).

Según La Unidad Para las Víctimas (UPV, s.f) en el Registro Único de Víctimas (RUV, 2018) la cifra para el año 2018 en Colombia es de 8'307.777 desplazados que se vieron obligados a abandonar sus casas, tierras, familias y debieron dirigirse a otros lugares para mantener a salvo sus vidas, causando la ruptura del tejido social y obligando a construir nuevas redes de apoyo para poder incluirse dentro de los nuevos contextos. De acuerdo a lo mencionado por Falla, Chávez y Molano (2003) el desplazamiento no solamente afecta el tejido social sino también a las familias puesto que, deben transformar sus dinámicas debido a los daños físicos, psicológicos y la destrucción de los territorios en los que se encontraban, obligando así a estas familias a migrar a nuevos contextos, lo que de acuerdo a la fenomenología, puede resultar como una situación difícil debido a que salir de la tierra se une a otros malestares asociados a la

desconfianza, indefensión, evitación, dificultad para proyección del futuro, inhibición en la expresión de sentimientos, recuerdos sobre acontecimientos violentos y ansiedad (Alejo, Rueda, Ortega y Orozco, 2007).

Dado que las consecuencias que trae el desplazamiento afectan no solamente a una población, sino que generan gran impacto en las dinámicas sociales del país, es necesario dar una lectura estructural a estas consecuencias, puesto que por medio de la identificación de las redes sociales se pueden implementar estrategias que favorezcan la disminución de este fenómeno. Lo anterior, con el fin de comenzar a visibilizar el desplazamiento no solo para aquellos que lo viven, sino también para quienes se encuentran en las comunidades receptoras de esta población.

Por ende, el poder analizar y entender el papel de las diferentes redes sociales de una familia en situación de desplazamiento favorece la comprensión de la importancia de conocerlas con el fin de lograr crear estrategias que faciliten la inclusión en distintos contextos, así mismo, abrir paso a la implementación de intervenciones enfocadas en la activación e identificación de redes sociales que favorezcan una reparación integral a las víctimas de este fenómeno de violencia en Colombia. Por otra parte, el lograr identificar el papel de cada una de estas redes permitirá reconocer los momentos en que es necesaria la activación de las redes como lo son: Redes públicas, familiares y vecinales para así mismo poder favorecer y fortalecer la inclusión de las familias que viven el desplazamiento.

Es aquí donde se evidencia la importancia de esta investigación, puesto que dentro de la victimización de las personas en situación de desplazamiento, no se ha reconocido la

importancia del lugar que tienen las redes sociales y a su vez la relación que estas tienen en la inclusión.

### **Planteamiento del problema**

El campo de la psicología social busca entender la forma en que se relacionan los diferentes contextos como el escolar, laboral y familiar; por tal motivo la manera en que el ser humano se relaciona juega un papel importante, puesto que por medio de la construcción de relaciones sociales hay una activación de diversas redes que favorecen la supervivencia en los contextos y situaciones que se le presentan al ser humano. Es importante mencionar que en ocasiones las relaciones y vínculos que el ser humano construye a través del tiempo comienzan a tener una ruptura como consecuencia de las diferencias sociales, familiares o incluso personales que se tienen.

Por ejemplo, en Colombia como consecuencia del conflicto armado surge el desplazamiento el cual ha traído rupturas sociales de aproximadamente 8'307.777 personas según la UPV (s.f) de acuerdo a lo registrado en el Registro Único de Víctimas (RUV, 2018) puesto que han tenido que dejar sus tierras de origen para abrirse camino en un contexto completamente diferente a causa del conflicto. Una vez dejan las tierras, estas personas deben comenzar a fortalecer estrategias familiares y personales que lleven a construir nuevas relaciones sociales, inicialmente para sobrevivir en factores primarios como lo son la salud, alimentación y vivienda; sin embargo, se evidencia que el crear estas estrategias para estas familias no es una

tarea fácil puesto que no cuentan con redes estables y la única red que es la familiar sufre desestructuraciones internas a nivel de roles y jerarquías.

Según Ibáñez (2008) el impacto social y económico que deja el desplazamiento es sustancial e importante, dado que el evento violento que lo causa, obliga a los hogares a desplazarse de forma inesperada, frustrando la posibilidad de las víctimas de prepararse para el retorno a sus tierras por medio de la disminución de efectos y a través de la protección de sus bienes, es importante identificar dentro de las diversas situaciones los actores involucrados en el proceso de inclusión y estabilización de las familias que se encuentran en situación de desplazamiento viéndose obligados a la modificación de identidad.

Por consiguiente se esperaría que la familia en situación de desplazamiento tenga fácil acceso a las diferentes redes sociales con el fin de obtener ayuda que favorezca la inclusión en el nuevo contexto, sin embargo en ocasiones la dificultad no es que la red se encuentre presente sino que se creen las estrategias necesarias para activar las mismas, con el fin de tener acceso a las diferentes oportunidades que permitirán sobrellevar la situación de vulnerabilidad por medio de un apoyo que posibilita la adaptación al nuevo contexto por medio por ejemplo, de la inclusión laboral que permita desarrollar un rol activo en el nuevo lugar. De esta manera la red es de vital “importancia” a pesar de que esta puede ser insuficiente debido a las situaciones difíciles que viven muchas familias las cuales en la mayoría de los casos son de escasos recursos; situación de la cual depende que el proceso de adaptación sea temporal o definitivo (Palacio y Madariaga, 2006).

Es entonces cuando a partir de la desestructuración familiar surge la necesidad de comenzar a incluirse en nuevos contextos, es justo en este momento que se comienza a identificar las diferentes redes en las que por medio de la dinámica del tejido social permiten una ruta de inclusión en las personas afectadas por hechos victimizantes, estas redes se encuentran constituidas por personas, entidades o grupos que buscan dar un soporte a través de las interacciones culturales, emocionales o económicas (Chávez y Falla, 2004).

La metodología propuesta en la investigación hace uso del estudio de caso, lo que permite realizar el análisis profundo del caso de una familia que ha vivido el evento de desplazamiento en dos ocasiones, la cual es proveniente de un municipio de Colombia. Por medio del estudio de caso se puede realizar una lectura minuciosa del proceso de inclusión de esta familia e incluso permitirá identificar las redes sociales que comienzan a hacer parte de la inclusión.

Teniendo en cuenta lo anterior la pregunta problema se ha formulado de la siguiente manera: ¿Cuál es el papel de las redes sociales con las que cuenta una familia en situación de desplazamiento, que promueven el proceso de inclusión dentro de la reparación integral de las víctimas?

## OBJETIVOS

### **General**

A través de un estudio de caso, se busca analizar por medio del relato de una familia en situación de desplazamiento el papel que tienen las redes sociales y su influencia en el proceso de inclusión de los miembros de esta familia

### **Específicos**

- Categorizar las principales redes identificadas por la familia y los aspectos que influyeron en el proceso de inclusión con la información obtenida de la entrevista.
- Identificar la función de las redes con las que cuentan la familia en situación de desplazamiento en la inclusión al contexto sociocultural, económico y laboral.

## **Marco Teórico**

El conflicto interno colombiano genera un sin fin de consecuencias para las sociedades y particularmente para las personas que han sufrido o han hecho parte de algún evento dentro de este marco. El desplazamiento forzado genera una situación de total indefensión que empeora con el hecho de tener que alejarse de sus tierras de origen. Es aquí donde una familia queda ubicada como una estructura social vulnerable y, en consecuencia, en un movimiento claro de auto-organización y adaptación, acude o busca ayuda de las diferentes redes conformadas por entidades o personas que están a disposición para facilitar un proceso de inclusión al nuevo contexto, sea este momentáneo o duradero.

A través de la revisión teórica se encuentran distintas redes sociales que ayudan a comprender las dinámicas después y durante el desplazamiento; por tal motivo en la revisión teórica se proponen las categorías de análisis como son el desplazamiento, inclusión y redes sociales, estas categorías permitirán entender el proceso por el cual atraviesa una familia que vive el desplazamiento durante su inclusión a los nuevos contextos con el fin de comenzar a ser parte activa de estos.

### **Categorías de Análisis**

#### **1. El desplazamiento y la familia en Colombia**

En la historia de Colombia se encuentra que durante más de 50 años se ha visto afectada por el conflicto interno, el cual consigo ha traído el desplazamiento entendido según Bello

(2001) como la pérdida de un lugar en el que las personas o individuos siempre han vivido y como resultado se tiene la incertidumbre, dolor, rabia y esfuerzo de olvido. Por otra parte, las personas en situación de desplazamiento deben enfrentar distintos entornos o ambientes, obligando a familias a asumir actividades y actitudes con las cuales no contaban anteriormente; por tal motivo prefieren crear nuevas historias y vidas que permitan adaptarse a través de diferentes mecanismos de protección frente al nuevo contexto que se enfrentan.

De acuerdo con la UPV, (s,f) el conflicto en Colombia ha dejado para el 2018 según lo registrado en el (RUV 2018) aproximadamente 2144.710 hogares en situación de desplazamiento, contando únicamente aquellas familias que han tomado la decisión de declarar como víctimas, siendo familias que han dejado de lado su temor y desean hacer valer sus derechos para que en sus nuevos proyectos de vida se permita la posibilidad de reconstruir de nuevo su sistema familiar. Por tal motivo el desplazamiento es entendido como un fenómeno que está dentro del marco del conflicto interno colombiano, trayendo consigo consecuencias que generan impactos psicológicos y sociales en las familias que deben vivir esta situación.

Puesto que el desplazamiento es un drama social que trae una diversidad de consecuencias y deja en vulnerabilidad a las personas y familias que deben vivir este evento, es posible hacer una lectura desde el punto de vista de la teoría de los sistemas propuesta por Arnold y Osorio (1998) puesto que esta permite dar una lectura dependiendo de la posición del observador comprendiendo los cambios que se tienen dentro de los diferentes sistemas, entendidos como un conjunto de personas que tienen relaciones directas o indirectas, que a su vez cumplen un mismo objetivo por ejemplo en la investigación, los sistemas se tomaran como



los contextos a los que llegan las personas que sufren el desplazamiento y los subsistemas se encuentran asociados a los elementos o relaciones que se tienen dentro del sistema, es decir que en la investigación propuesta estos se entenderán como las entidades o personas que componen los contextos a los que las personas en situación de desplazamiento deben desenvolverse, lo que permite interpretar el desplazamiento no solo como un fenómeno que afecta a la población que lo vive sino también como un fenómeno social que se esperaría sea conocido.

A los sistemas que son el resultado de otros sistemas Luhmann (1998) los denomina sociedades segmentadas en los que la inclusión se tiene como resultado de determinadas partes de la sociedad, es decir que la inclusión depende de las normas o circunstancias que se tengan dentro del sistema ya que la inclusión puede asociarse a la carencia de consecuencias jurídicas, puesto que no se puede tener un sistema jurídico debido a que en ocasiones en estas sociedades es difícil distinguir entre reglas y cualidades del comportamiento.

El desplazamiento de acuerdo con Bello (2001) lleva a la desintegración de la red social, lo que obliga a las familias a la reestructuración de sus contextos y también que deban rehacer nuevas identidades asociadas a las culturas, obligándolas a crear nuevas relaciones sociales. Al acercarse al fenómeno de la afectación emocional de una familia que ha sufrido el desplazamiento en dos ocasiones, rápidamente se evidencia que este no lleva únicamente a la desintegración familiar sino también trae la incertidumbre en tanto genera la ansiedad propia por la recuperación de las dinámicas sociales, las relaciones familiares y el cuestionamiento por el arraigo cultural. Esto permite dar cuenta de que el desplazamiento trae consigo diversas historias que tienen trascendencia a la estructura social y a su vez a la vida los integrantes de la familia.

Es así que Ibáñez (2008) permite pensar otras dimensiones del desplazamiento gracias a que postula unas nuevas categorías, el desplazamiento reactivo, en el que el ataque de los grupos armados se da de manera directa a la población civil y el desplazamiento preventivo cuyo objetivo es evitar la victimización futura. Dado lo anterior, las personas que viven este evento se pueden catalogar como víctimas en doble condición, puesto que se categorizan primero como *“Víctimas de crímenes de lesa humanidad”* y como segunda condición *“población en situación de desplazamiento”*.

De acuerdo con Bello (2001) el evento de desplazamiento desarticula relaciones que implican un costo social y cultural sin dejar de lado la comprensión de la manera en que las familias deben trasladarse de un contexto rural a un contexto urbano; dentro del contexto urbano deben adaptarse a construir sus viviendas y hogares en hacimientos que se encuentran dentro de zonas vulnerables a catástrofes naturales, por tal motivo estas familias comienzan a estar en espacios en los que se encuentran distintas regiones y costumbres.

Por otro lado, Ibáñez (2008) asocia el conflicto interno al aumento de las tasas de homicidio, producción de drogas ilícitas, pobreza y desigualdad; por tal motivo el fenómeno del desplazamiento no afecta solamente a las zonas rurales, sino también se evidencian efectos y consecuencias sobre las zonas urbanas dado que la población desplazada se ve en la obligación de ocupar tierras de manera ilegal, lo anterior como estrategias de adaptación al conflicto que se presenta. De la misma manera, genera una dinámica inoportuna para la inclusión de una población que viene desarraigada, toda vez que ésta arrastra una serie de prejuicios con los cuales va a tener que luchar para poder adaptarse.

Así, la comprensión de la violencia política y el desplazamiento como consecuencia permite entender las estrategias políticas y sociales que dan lugar a la adaptación a nuevos contextos de llegada. Por tal motivo el concepto de desplazamiento propuesto por Spijkers (2015) es asociado a la expulsión del lugar de origen de una población a causa de la presencia de grupos armados en las zonas en las que se encontraban, por tal motivo el hecho de que las personas se movilen de sus zonas o lugares en los que vivían no da lugar a mejorar o reducir los índices de violencia del país, por lo que es importante tener en cuenta la resiliencia de las personas que migran y el apoyo institucional que ayuda a dar solución a la problemática mencionada. En tal sentido, podríamos decir que la resiliencia es un efecto de aspectos de orden propio, es decir, de la estructura familiar y sus manifestaciones particulares, así como de la actuación de las redes sociales en su proceso de inclusión.

El desplazamiento para Arias, Martín Cardinal y Bello (2000) lleva a la ruptura de la estructura económica, cultural y del tejido social, debido a la expulsión de un grupo de personas quienes son vulnerables frente a distintas situaciones que deben vivir, por lo tanto, se ven en la necesidad de tomar la responsabilidad de reinventar y reconstruir nuevos contextos puesto que solo traen consigo recuerdos y dolor de dejar sus tierras y familias. Además de lo manifestado por los autores, es preciso tener en cuenta que durante este evento también se quiebra el sistema familiar bien sea por el fallecimiento o desaparición de alguno de los miembros que conformaban la familia, o, por un fenómeno que no ha sido trabajado a fondo y es el de la búsqueda de la seguridad de la familia a partir de su desestructuración o repartición de los integrantes de la familia en otras familias.

Es así que Ibáñez (2008) entiende el desplazamiento como un fenómeno que está en un constante crecimiento dado que los grupos paramilitares y el conflicto interno en Colombia se encuentran en aumento, lo que trae consigo grandes impactos en la economía de los hogares que lo padecen, trayendo la ruptura y debilitamiento de redes sociales obligando a las víctimas a buscar ayuda y refugio con nuevas personas, lugares y entidades.

Por otra parte, el desplazamiento es entendido como un fenómeno social en el que es relevante según Castaño (2004) tener en cuenta los aspectos que permiten afrontarlo, puesto que se encuentran presentes factores subjetivos asociados a la estructura psíquica y la etapa del ciclo vital que atraviesa cada integrante de la familia y las circunstancias ambientales, lo que se relaciona con lo familiar y grupal mediado de esta manera al apoyo que se recibe y la calidad del mismo.

De acuerdo con Castaño (2004) lo anterior no garantiza que los efectos psicosociales del fenómeno no aparezcan puesto que el desplazamiento genera miedo, terror y consigo trae la violación de los derechos humanos de quienes se ven en la obligación de vivir dicho fenómeno. Es allí donde el concepto de desplazamiento es asociado a la migración, sin embargo, este fenómeno está connotado por características particulares ya que las personas van de un lugar a otro, en el que se diferencia del lugar propio y un lugar ajeno al propio no por gusto, sino por preservar la vida.

Según Spijkers (2015) la migración o desplazamiento forzoso es consecuencia del miedo dado que la seguridad de las personas se encuentra en riesgo, abriendo paso a la reestructuración de vida dado que las personas llegan a lugares que para ellos posiblemente no son acogedores.

Así mismo el desplazamiento forzoso tiene una característica importante, la cual se encuentra determinada por el sentido de pertenencia a sus culturas e identidades que se han construido al pasar el tiempo, dado que las personas por su situación se ven obligadas a cambiar de lugar constantemente.

Teniendo en cuenta las consideraciones teóricas expuestas, es importante asociar el concepto de desplazamiento al rompimiento del equilibrio que se tiene en un contexto, lo que obliga a que a nivel social y cultural el tejido social se distorsione o se rompa, por tal motivo las costumbres culturales se van perdiendo al pasar el tiempo. Debido a la desintegración del tejido social, la ruptura de relaciones obliga a fortalecer nuevos vínculos con personas y contextos desconocidos, esto para las familias que deben vivir el desplazamiento y así mismo para los contextos y personas que reciben a estas familias en las ciudades, pueblos o municipios del país.

### **1.1 Efectos del desplazamiento en la familia**

De acuerdo con la definición expuesta en el artículo 42 de la Constitución Política de Colombia (1991) la familia es: “el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla” (p.20).

Dado lo anterior Bello (2001) menciona que el desplazamiento de familias implica la construcción de nuevos roles y jerarquías del sistema, puesto que hay una desintegración de la familia lo que implica cambios en cada uno de los miembros que la conforman, por tal motivo se presenta dificultad en los procesos de socialización; evidenciando distintos factores que influyen durante la adaptación a los nuevos contextos relacionado con lo emocional en cada uno de los

miembros de la familia; por otra parte otro de los factores influyentes es el cambio de roles y las relaciones del sistema.

El desplazamiento como se ha mencionado rompe y modifica el núcleo familiar a nivel de roles y jerarquías, con lo que es importante resaltar las consecuencias que son comprendidas y vividas de manera individual por cada uno de los integrantes de la familia, puesto que se encuentra atado a las vivencias o experiencias sin dejar de lado que se ven obligados a construir nuevos roles y redes en los contextos en que se desenvuelven; lo que da lugar a vivencias de nuevas experiencias y asumir nuevas experiencias. Dichas rupturas o modificaciones se evidencian a nivel físico, emocional, cultural y social asociado a las representaciones simbólicas que influenciaron en la construcción de identidad familiar, sin embargo, con el evento esta se modifica a nivel familiar e individual debido a los fuertes cambios que se tienen dentro de este sistema.

Lo anterior dado a que las transformaciones familiares durante la situación de desplazamiento como lo menciona Bello (2001) se encuentran caracterizadas por la ruptura de la estructura familiar lo que se puede evidenciar antes o después del evento dependiendo de las razones por las cuales se dé. Por otra parte, se evidencia la recomposición de las familias entendido como la unión de núcleos familiares o parientes cercanos; por tal motivo la manera en que se enfrenta la situación de desplazamiento de cada familia se encuentra influenciada por características previas como los vínculos, relaciones o recursos con lo que contaban antes del desplazamiento.

A Nivel familiar, los cambios pueden estar asociados a los reajustes de roles Cifuentes (2009) menciona que las estrategias de acomodación en los roles de la familia sirven temporalmente como herramientas de adaptación, sin embargo, debido a las condiciones culturales del nuevo contexto suelen convertirse en estrategias prolongadas, dependiendo de los efectos emocionales y económicos que trae consigo el nuevo lugar de vivienda. Por tal motivo las condiciones económicas y sociales de las familias en situación de desplazamiento son ajustadas viéndose obligados a tomar tareas que no conocían o posiblemente nunca llegaron a pensar en hacer. Por otra parte, el desplazamiento a nivel familiar afecta el sistema de manera que se rompen las formas tradicionales de relacionamiento e interacción, obligando a introducir dinámicas nuevas que permiten que se reorganice y se facilite las formas de afrontar diversas situaciones que ayuden a conservar y mantener la familia.

Spijkers (2015) resalta la importancia de las redes sociales de las familias en situación de desplazamiento, marcadas por códigos sociales asociados a las prácticas económicas ya que deben pasar de una economía rural a una economía urbana, cuyas dinámicas son distintas puesto que, de la agricultura deben pasar a tareas como, por ejemplo, construcción u oficios varios las cuales se desarrollan en contextos totalmente distintos a los que se encontraban anteriormente. Dichas oportunidades laborales permiten la inclusión en la medida en que se adquieren los recursos para mejorar las condiciones de vida.

En el nuevo contexto los programas de apoyo psicosocial tienen la capacidad de complementar las posibilidades de arraigo que facilita el acomodamiento familiar mitigando el

impacto negativo del desplazamiento, por lo tanto, el aspecto cultural que implica una ancestralidad queda relegado a un segundo plano (Padilla y Sarmiento, 2007).

De acuerdo a lo mencionado por Bernal (2016) la identidad familiar es la manera de relacionamiento al interior del núcleo de la familiar que perdura a través de las generaciones y que es el sello característico de cada familia. La identidad familiar es importante por tratarse de una variable que puede verse afectada a medida que se dan los cambios posteriores al evento de desplazamiento, en el que la familia debe jugarse una nueva identidad y está a su vez se encuentra relacionada con la inclusión cuando en el afán de la supervivencia se busca la manera de obtener los recursos de manutención en el orden jerárquico que se ha implantado posterior al desplazamiento.

Bello (2004) menciona que el desplazamiento obliga a las familias a construir distintas biografías que permitan acomodarse en los diferentes contextos y de esta manera evitar y reducir los señalamientos de las comunidades a las que llegan, dado que se deben dar transformaciones radicales como respuesta a los cambios abruptos de los contextos los cuales ponen a prueba las capacidades de las familias para tener estabilidad dentro de estos lugares nuevos.

## **2. La identidad familiar en el desplazamiento**

*“La identidad es lo que puedes decir de lo que eres considerando lo que ellos dicen que puedes ser”*

*Martha Bello*



De acuerdo a lo mencionado por Bernal (2016) la identidad familiar es la manera de relacionamiento al interior del núcleo de la familiar que perdura a través de las generaciones y que es el sello característico de cada familia. La identidad familiar es importante por tratarse de una variable que puede verse afectada a medida que se dan los cambios posteriores al evento de desplazamiento, en el que la familia debe jugarse una nueva identidad y está a su vez se encuentra relacionada con la inclusión cuando en el afán de la supervivencia se busca la manera de obtener los recursos de manutención en el orden jerárquico que se ha implantado posterior al desplazamiento.

Bello (2004) menciona que el desplazamiento obliga a las familias a construir distintas biografías que permitan acomodarse en los diferentes contextos y de esta manera evitar y reducir los señalamientos de las comunidades a las que llegan, dado que se deben dar transformaciones radicales como respuesta a los cambios abruptos de los contextos los cuales ponen a prueba las capacidades de las familias para tener estabilidad dentro de estos lugares nuevos.

El desplazamiento se encuentra compuesto por diversos factores que lo desencadenan sin embargo, dentro de las situaciones complejas mencionadas por Arias et al. (2000) se destacan cuestionamientos orientados a las identidades puesto que se deben adoptar nuevos roles dentro de los contextos y adicional la construcción de nuevas redes sociales, que permitan a las familias o personas que sufran este evento generar ingresos, protegerse y adquirir las nuevas responsabilidades que les permitan estar activos en el nuevo contexto.

Por otra parte, la identidad hace parte de los procesos de socialización del individuo y es de esta manera que las personas y familias deciden hacer parte activa de una cultura o grupo

social, de acuerdo con Martínez (2016) una vez las familias desplazadas reconstruyen su identidad comienzan a asumir roles que permiten aceptar normas y a su vez ayudan a promover escenarios de transformaciones que permiten reconocerse dentro de este nuevo escenario social.

Las transformaciones de cada persona y familia a nivel colectivo según Bello (2004) depende de la manera en que se vinculan con los otros en las que se encuentran factores asociados a los emocional e incluso de tolerancia con el colectivo, dado que cuando se vinculan de manera conflictiva estos pueden empeorar los procesos de migración e incluso traer consigo la ruptura de las diversas redes y relaciones que se han construido.

Es así que las familias deben buscar la manera de adaptarse de una manera favorable a los nuevos lugares, es por esto que su identidad cambia a través de las experiencias las cuales les permiten enriquecer y promover nuevos conceptos a manera individual y colectiva; por tal motivo el cambio de la identidad individual lleva a un cambio de identidad a nivel del sistema familiar. Por otra parte, durante el proceso de adaptación de las familias puede cambiar la manera en que se autorreconocen frente a otros contextos, lo que permite cambiar y modificar actitudes, habilidades, comportamientos e incluso actividades que anteriormente hacían y pueden desaparecer durante este proceso de inclusión a nuevos contextos.

Como resultado del desplazamiento se tiene el debilitamiento de las redes sociales, lo que permite según Ibáñez (2008) crear estrategias para ejercer mayor control a la población impidiendo de esta manera toda aquella manifestación de resistencia. Con las familias que se ven involucradas dentro del fenómeno del desplazamiento se encuentra en ocasiones que deben migrar de manera involuntaria con el fin de prevenir reclutamiento forzoso de familiares. Sin

embargo, dentro de los casos que se han conocido se tiene que los propietarios de tierras prefieren migrar a nuevos lugares o contextos debido a que se encuentra el miedo a sufrir algún daño o a convertirse en víctimas del conflicto.

Para las personas y familias que deben vivir el desplazamiento es fundamental preservar y conservar la vida teniendo en cuenta el costo y beneficio en el que los factores sociales y económicos se ven afectados como resultado del desplazamiento; Spijkers (2015) menciona que en ocasiones las personas que son desplazadas de zonas rurales a zonas urbanas como consecuencia del conflicto interno se ven en la obligación de acudir a familias o a conocidos cercanos como una estrategia de afrontamiento.

El crear nuevas identidades les sirve a las personas que viven el desplazamiento como estrategia de supervivencia frente a otros contextos, puesto que en ocasiones pueden incluso recibir nuevas amenazas o incluso sufrir un segundo desplazamiento. Es por este motivo que prefieren reajustar su identidad cultural, familiar e individual a costo incluso de sus propias vidas. Por este motivo la reconstrucción de identidad se resalta como un componente importante para el proceso de inclusión de las familias en situación de desplazamiento dado que facilitan el reconocerse y favorecer la implementación de estrategias que ayuden a sobrevivir de diversas maneras, llevando a que sin importar una nueva ruptura del sistema familiar es la misma quien decide separarse con el fin de salvar sus propias vidas.

En ocasiones la identidad cultural de las familias cambia una vez ocurre el evento de desplazamiento ya que consigo trae nuevos conceptos y conocimientos que las personas emplean y ejercen en los contextos a los que deben llegar, es así de esta manera que la identidad con la

que llegaron a la nueva ciudad o lugar debe ajustarse y añadir nuevas costumbres; sin embargo a nivel general la identidad Colombiana continúa, lo que permite que las familias sientan un sentido de pertenencia con su país, por lo que deciden a pesar de las situaciones que han vivido no abandonar sus raíces.

Estos hechos pueden contradecir al autor Meertens (2002) quien afirma que en los estudios en temas de desplazamiento, ruptura del tejido social y transformaciones de identidad, se encuentra que este fenómeno no deja solamente una serie de derechos violados y pérdidas materiales sino una gran dificultad que experimentan las iniciativas políticas y sociales de integración y a mención institucional a las víctimas y reubicación, puesto que, esta familia no encontró dificultades al momento de experimentar nuevas relaciones y se jugó su identidad Colombiana al momento de decidir quedarse en su país.

De esta manera según Martínez (2016) la identidad familiar, social e individual se transforma con base a las circunstancias y condiciones que ponen los distintos contextos a los que se enfrentan las familias desplazadas, por tal motivo la identidad se resignifica a partir de las experiencias vivenciales de los individuos que componen el sistema familiar con el fin de lograr una adaptación o inclusión integral al nuevo contexto.

### **3. Camino de la exclusión a la inclusión en el desplazamiento**

La inclusión se entiende como la protección a los individuos, es decir, puede ser eficiente en la medida en que a las personas se les garantice el derecho de movilidad libre en las diferentes esferas sociales y de elegir de acuerdo con sus intereses, lo que idealmente conlleva a una

interacción que le permita la integración a la sociedad. Desde este punto de vista el Estado es el garante de dicha protección de los derechos fundamentales que impediría la exclusión (Ramos, 2012).

Para entender el concepto de inclusión y exclusión Luhmann (1998) menciona que es importante comprender la diferenciación social, la cual parte desde un concepto de la sociología. Este concepto permite distinguir los sistemas sociales, lo anterior basándose en un pensamiento descriptivo más formal procedente de la teoría de sistemas. Por tal motivo la diferenciación será entendida como la formación de sistemas que se encuentran dentro de otros sistemas, los cuales interactúan de manera distinta dependiendo la situación que se presente.

Por el contrario, la exclusión hace alusión según Ramos (2012) a la situación de vulnerabilidad en la que se encuentran principalmente los grupos en condiciones de pobreza y desigualdad que implica el “estar por fuera” o con pocas posibilidades en los distintos ámbitos sociales y por consiguiente estar al margen de los beneficios que la sociedad produce como la educación, oportunidades laborales dignas, atención sanitaria, entre otras.

Si bien es cierto que el desplazamiento lo podemos asociar al término exclusión debido a que es consecuencia de distintos factores asociados al rompimiento de la norma; el concepto inclusión lo podemos relacionar a la dinámica que tienen dos sistemas para integrarse y que el sistema “mayor” facilite esta unión; es decir, que para que haya inclusión de personas desplazadas no es solamente decisión de este sistema si se adapta o integra al otro, sino que es una decisión también del nuevo contexto.

Es de esta manera que cuando hablamos de exclusión en las situaciones de desplazamiento se puede asociar a la vulneración de derechos humanos Chávez y Falla (2004) mencionan que la exclusión es un acto que afecta al ser humanos en distintas dimensiones como la económica, social y política lo que lleva a la dificultad de la participación activa en actividades culturales, acceder a proyectos de salud pública e incluso a disminuir relaciones sociales.

De esta manera la diferenciación puede ser mencionada o asociada a cualquier relación entre sistemas que excluya la relación entre otros subsistemas para Luhmann (1998) la inclusión es la manera en que en el interior de un sistema son tratados los seres humanos que lo conforman. Es así que la exclusión tiene como resultado el rompimiento de la norma y la inclusión tiene como resultado de una legitimación del sistema en el que comienza a hacer parte a nuevas personas.

Por otro lado, Luhmann (1998) refiere: “Exclusión puede significar, de nuevo, el cambio de subsistema, pero también la separación en sentido estricto de la sociedad de los individuos sin hogar” (p. 4). Es de esta manera que en el momento en que ocurre un evento de desplazamiento a su vez se da la exclusión, ya que estas personas se ven obligadas a abandonar sus tierras, hogares y también a dejar a sus vecinos, amigos y familiares, teniendo como resultado el cambio de contexto y por tal motivo deben reestructurar las dinámicas, viéndose obligados a incluirse, es decir, comenzar a cumplir nuevas normas, reglas y adaptarse de esta manera a costumbres distintas.

El proceso de inclusión para las víctimas no es nada fácil ya que deben realizar cambios de un entorno rural a un entorno urbano. De acuerdo con lo mencionado por Bello (2004) la mayor parte de la población desplazada viene de las zonas rurales del país, por lo que estas personas tienen fuertes vínculos con el trabajo de la tierra como parte de su forma de vida y genera reconocimiento como personas independientes.

Una vez las personas en desplazamiento son despojadas de sus tierras o lugares natales, se encuentran con otros contextos en los que deben enfrentar la soledad y el desconocimiento de nuevos territorios en los cuales pueden sentirse excluidos de este sistema; por tal motivo es importante tener claro que la exclusión se encuentra producida por un traslado de un grupo de personas lo cual trae necesariamente el cambio y separación de un sub-sistema que de acuerdo con Luhmann (1998) solo se puede hablar de inclusión si hay exclusión.

De esta manera la calidad de vida tras el desplazamiento también se ve afectada dado que, las condiciones de vida deben cambiar y modificarse para las personas que cambian sus lugares de origen por supervivencia. Por esto que Bello (2004) resalta que la falta de oportunidad laboral que las personas en situación de desplazamiento tienen, los obliga a que deban desempeñar tareas que exploten la mano de obra generando inestabilidad. Lo anterior hace que el proceso de inclusión se vea afectado ya que, no basta con que un contexto permita el ingreso de nuevas culturas, sino que esto también depende de que las personas que viven el desplazamiento sientan que ya hacen parte de este nuevo contexto cultural y social.

Por tal motivo el fenómeno del desplazamiento puede entenderse desde la exclusión y la inclusión en dos momentos: El primer momento hace referencia cuando la familia toma la

decisión de salir de sus lugares de vivienda por supervivencia. El segundo momento es cuando las familias en situación de desplazamiento llegan a al lugar después del evento y es allí donde deben comenzar a reestructurarse las dinámicas y a crear estrategias que permitan incluirse a nuevos contextos.

Las dinámicas sociales de los sistemas dependen de factores culturales, económicos y políticos los cuales son los que dan los lineamientos jurídicos para crear un sistema mediado por el equilibrio, el que permita crear oportunidades de integración de distintas personas y culturas. Sin embargo, Luhmann (1998) postula que la inclusión y exclusión depende de la estructura de diferenciación social que tenga un sistema en la división primaria, de allí permite definir los puntos de partida para que se dé la inclusión o la exclusión dentro del sistema, teniendo en cuenta los factores de personalidad, culturales o sociales en los que se contextualiza la diferenciación. Dado lo anterior la inclusión es la consecuencia de la integración de seres humanos a un subsistema y la exclusión es la consecuencia de un factor impulsivo el cual puede estar atado a factores de conductas inadmisibles o destierros, obligando a estas personas a la mudanza a otra tribu o contexto.

Es de esta manera que de acuerdo con Robles (2005) el término de inclusión supone una relación directa con las pautas que permiten que las personas pasen de ser aceptados con una posición en la sociedad a ser “incluidos” en dicho sistema y por consiguiente integrados como parte de él.

Por otra parte en los límites de la exclusión, la inclusión primaria se equipara a la diferenciación de las funciones de la sociedad, en donde funcionan redes de inclusión, redes de



ventajas, de ventas y redes de favores, la idea principal es identificar quién conoce a alguien y que dicha circularidad con el intercambio de favores contengan relaciones interpersonales cara a cara Robles (2005) menciona que esta forma de inclusión que trae consigo sus propias formas de exclusión, no tiene relación con los grupos familiares ni con la posibilidad que deja el resultado de la exclusión primaria, sino que si hay la existencia de redes de contactos internacionales que aportan beneficios, da paso a lo que puede denominarse una exclusión secundaria, entendiendo por exclusión la dificultad para acceder a las redes de influencia.

Quiñones y Supervielle (2009) plantean distintos tipos de inclusión en la que se destacan:

*Inclusión en la inclusión:* Generalmente conocida como la integración del sistema social en la que no está presente la exclusión, en donde las personas pueden acceder a todo y el riesgo de desasosiego es bajo. Este es el caso de la clase alta de la sociedad ya que, cuentan no solo con sus ingresos altos sino también con su red de conexión social tal como compañeros de trabajo, espacios de recreación como clubes entre otros.

*Exclusión en la inclusión:* Es el sector social en el que las personas tienen acceso a beneficios como la educación completa, salud, trabajo formal con una remuneración justa, aunque no incluye redes de favores reciprocidades por conveniencia. A menudo, este sector crea redes que buscan equilibrar políticas que les permitan formar parte del grupo anterior. El riesgo de inseguridad oscila entre bajo y alto.

*Inclusión dentro de la exclusión:* Es en donde la oportunidad laboral es inestable y constantemente existe la inquietud acerca de las diferentes fuentes de ingreso. Sin embargo, aunque no tengan acceso a varios de los sistemas básicos, tienen acceso a diferentes redes de

intervención que en muchas oportunidades reflejan un sistema alternativo, estas son las redes de vecinos, familiar, de amistad o solidarias o de género, que construyen un tejido que hace más llevadero la exclusión primaria.

*Excluidos en la exclusión:* Es un grupo que no es mayoritario sin embargo no se debe pasar por alto. Está conformado por las personas que se encuentran en situaciones límites o están reclusos en cárceles, ancianatos, instituciones de atención psiquiátrica y en los casos de exclusión voluntaria.

Teniendo en cuenta tipología propuesta por el autor, la familia en mención puede ser ubicada en la inclusión dentro de la exclusión, puesto que, en el relato se identifican factores que ponen en evidencian situaciones como el acceso a redes que facilitan la inclusión al ámbito laboral, aunque sin garantizar buenos ingresos que puedan cubrir necesidades básicas.

De acuerdo con Escarbajal e Izquiero (2013) el tema de la inclusión no puede considerarse de manera aislada, por el contrario, está sujeta a diferentes circunstancias y condiciones sociales, aunque, no se puede negar que junto a todas estas situaciones no podemos dejar de lado los problemas sociales, personales, culturales, económicos que padecen las personas en riesgo de exclusión.

El riesgo de exclusión no es igual a estar expuesto a las diferentes problemáticas, en donde la solución está sujeta a las maneras de inclusión social, relaciones interpersonales, situación laboral y proyecto de vida entre otros. También se puede entender el desempleo como un mecanismo que desencadena la exclusión de los que de alguna manera estaban incluidos, sin embargo, hay una diferencia entre la falta de empleo y la exclusión laboral, ya que este último

contiene la imposibilidad de volver a trabajar en la misma actividad que el individuo había considerado su estilo de vida (Quiñones y Supervielle, 2009). Por otra parte, la inclusión laboral es el camino que garantiza una inclusión de calidad ya que en algunos casos las personas nos son vistas como personas con derechos sino solamente como mano de obra, siendo la población en riesgo quienes tienen una alta capacidad emprendedora con gran iniciativa de mejorar. Escarbajal e Izquiero (2013)

En este momento se logra identificar la relación entre la red y la inclusión, en donde la mujer puede disponer de un espacio con otras personas que han vivido una situación similar, lo que hace que sus palabras tengan un valor especial, y quizá lo más valioso sea el compartir con un colectivo de figuras femeninas en pro de la inclusión de las mujeres lo que permite que ella se sienta útil para la sociedad y a su vez comience a realizar modificaciones en su rol dentro del sistema familiar. Chávez y Falla (20004) mencionan que el tema económico y laboral hacen parte de los procesos asociados a la exclusión en las personas desplazadas ya que con esto hay factores de pobreza y desempleo que impactan a estas familias.

Ahora bien, es normal que surja la pregunta ¿Qué representa el trabajo y la economía para la familia? Como se ha mencionado, entre la población más vulnerable a vivir el desplazamiento se encuentran los campesinos, algunos viven dentro de culturas patriarcales en las que el trabajo representa una manera de poder sustentar a su familia y de hecho es el hombre quien debe trabajar y llevar este sustento. Durante el proceso de inclusión laboral las estrategias de adaptación implican incluso dejar de lado estos ideales patriarcales y es de esta manera en algunos casos es la mujer quien reestructura costumbres que facilitan en ocasiones la inclusión

en labores como: El oficio de hogares, cuidar niños, ayudar en oficios varios de cocina y entre otras tareas que en las zonas urbanas es común encontrar mujeres que realicen estos empleos.

Es muy difícil tratar el tema de la exclusión social sin pensar en su opuesto como lo es la inclusión, sin embargo, en algunos casos se encuentran relacionados como sinónimos los términos inclusión e inserción, aunque cabe resaltar que hay una gran diferencia puesto que el segundo se refiere al “individuo en relación con la sociedad” mientras que el primero se utiliza para referirse al grupo o al colectivo ya sea amplio o no. La exclusión puede entenderse como el proceso por el cual se vive en el riesgo de caer en campos de vulnerabilidad. Éste tiene causas y consecuencias de orden económico, cultural y político y debe ser atacado con las políticas públicas, por medio de instituciones o la acción colectiva (Rizo, 2006).

Por otra parte, Amar y Tirado (2007) plantean que la inclusión social va de la mano con la ciudadanía en la medida en que se eliminan las estructuras de discriminación para así quitar las barreras que se fundamentan en diferencias socioeconómicas, religiosas o políticas. En América Latina se han implementado con éxito algunas estrategias en pro de la superación de la pobreza y la inclusión que han demostrado que superar dicha problemática es más fácil cuando hay interés de mitigar las condiciones de extrema pobreza creando espacios adecuados para la inclusión social.

Colombia posiblemente se encuentra en un periodo de transición entre la exclusión y el desarrollo de estrategias políticas, entre ellas las sociales que permitan apuntar a una configuración de una sociedad más incluyente, en el sentido que la exclusión supone una desintegración social que está caracterizada por una ruptura de los lazos entre las personas y la

sociedad. En el país las políticas sociales y públicas tienen la capacidad de evaluar el impacto por el cual se puede conocer el resultado en cuanto a los cambios sociales esperados (Azuerro, 2009).

Entonces Luhmann (1998) concluye que la inclusión es la integración de seres humanos a un sistema, en el que acceden a la educación, la religión y a una comunidad en particular en la que deben cumplir las reglas o condiciones que el sistema tenga relacionada con el común acuerdo al que se llega a través de la discusión como base de la racionalidad. Aplicando esto a la situación de la familia qué podrían decir que a pesar de que ha tenido momentos de inclusión siguen experimentando la exclusión, esto teniendo en cuenta que su proceso de adaptación se ha visto violentado por los distintos grupos armados que se encuentran en los contextos a los que las víctimas deben llegar bien sea por desconocimiento u obligación.

Es entonces que la inclusión en las situaciones de desplazamiento no es determinada por las familias que viven el evento, ya que puede que cuenten con las estrategias necesarias de supervivencia para este nuevo contexto sin embargo, este nuevo sistema será el que de acuerdo a sus leyes o normas el que no permita a estas familias entrar en estas dinámicas, es así que la inclusión no será entendida como un proceso de adaptación de quien llega al sistema sino un proceso de adaptación e interacción entre dos subsistemas, los cuales tienen leyes y normas quizá distintas y que no cumplen con el mismo objetivo; de allí es donde puede darse la exclusión que sería determinada por personas políticas es decir, quienes crean las estrategias dentro de los diferentes contextos.

#### 4. Impacto de las redes sociales de una familia en el desplazamiento

*Las redes sociales son: “La expresión más evidente de las relaciones sociales que construimos y en las que somos”*

Maritza Montero

Son varias las reestructuraciones a nivel de redes familiares, sociales y personales que se dan después del evento de desplazamiento, por ende, las familias que lo viven crean distintas estrategias que favorecen la inclusión en los contextos, lo que abre paso a posibilidades para recibir diversas ayudas sociales que vienen de distintas entidades o comunidades receptoras.

Se piensa que el desplazamiento afecta a las comunidades y redes por medio de amenazas que impactan en sus costumbres o ideas políticas, por otra parte, se da el asesinato o pérdida de sus líderes comunitarios quienes eran los que podían mantener la red o que permitían que está a su vez se ampliará. Los lugares más importantes como parques, escuelas u hospitales quedan marcados con una huella de acciones violentas, lo que hace que sean lugares que tomen otro significado para la comunidad y por último el orden comunitario y social de estos contextos también se ve afectados por la ruptura del tejido social como consecuencia del conflicto (Bello, 2004).

Por lo que Ramos-Vidal, Holgado y Maya-Jariego (2014) resaltan que las personas que viven el desplazamiento se ven impactadas por la reducción en las fuentes de apoyo ya que esto puede darse como resultado de consecuencias negativas, lo que podría incluso aumentar las dificultades en el bienestar psicosocial de las familias. Por otra parte, es importante mencionar

los cambios que la población desplazada tiene a nivel relacional que a su vez puede dificultar los procesos de inclusión o adaptabilidad cultural.

Los vínculos y la manera en que la familia se relaciona también sufren cambios después del desplazamiento, lo que hace que estas relaciones que tenían antes en sus lugares de “origen” se debiliten, llevando de esta manera a que miles de familias en situación de desplazamiento sufran disminución en las redes sociales asociada a la habilidad de activar y añadir nuevas redes que favorezcan el apoyo hacia distintos puntos como el social, salud y familiar.

Para ello se toma el análisis estructural de las redes sociales, el cual permite identificar las funciones y características que facilitan la inclusión de las familias desplazadas puesto que, la distancia después de vivir el evento es un factor que lleva a la modificación de las uniones de las redes dado que hay un debilitamiento en las interacciones sociales y familiares que se tenían.

Para realizar el análisis de la red social es importante de acuerdo con Colina (1996) dar claridad en conceptos fundamentales que faciliten el análisis de la red. El primer concepto se encuentra asociado a los actores sociales los cuales hacen referencia a las entidades como por ejemplo agencias de servicio público. El segundo concepto se encuentra asociado a los vínculos entre pares como las amistades, relaciones formales o relaciones organizacionales, el cual se llama lazos relacionales. El concepto de Diada hace referencia a la conexión o relación entre dos actores en una relación específica.

Por ejemplo, Ramos-Vidal, Holgado y Maya-Jariego, (2014) mencionan que una vez se migra de algún lugar se dejan de lado las relaciones interpersonales que se tenían anteriormente; lo que afecta directamente la interacción social, puesto que, son importantes las relaciones

internas estrechas ya que se facilita el intercambio de recursos que pueden complementar la aproximación a la inclusión y suplir de esta forma las necesidades que se tienen.

Otros conceptos que propone Colina (1996) están relacionados a facilitar el análisis del balance de las interacciones, esto se realiza por medio de Triadas que son el conjunto de relaciones entre tres personas. Otro de los conceptos propuestos por el autor se relaciona con el análisis de los subgrupos que hace referencia a las relaciones que mantienen entre los subgrupos existentes y el concepto de grupos se asocia a la capacidad de crear relaciones entre el conjunto de todos los actores de la red.

Las necesidades después de vivir el desplazamiento se encuentran enmarcadas en diversos factores como: el Familiar, salud, de alimentación y social, lo que lleva a que según Bello (2004) las redes sociales se transformen significativamente dado que para las personas que deben desplazarse representa dejar un espacio físico y simbólico en el que han aprendido a relacionarse con otros, con los que comparten sus costumbres y culturas. Lo que a su vez lleva a crear estrategias de inclusión y adaptación.

Es de esta manera que la red social es entendida por Montero (2003) como la estructura social en la que se logra encontrar no solamente recursos sino también apoyo para cada uno de los que integran la red. Por otra parte, las organizaciones gubernamentales, no gubernamentales y grupos organizados de la sociedad civil plantean la red social como vía para lograr el desarrollo de la ciudadanía. Por tal motivo la red social juega un papel importante para las familias que viven el desplazamiento dado que promueve recursos que favorecen la inclusión y de esta manera también facilita que las familias comiencen a empoderarse en un contexto lo que



permitirá que sean personas activas socialmente. Por lo tanto, las redes sociales se encuentran construidas a través de relaciones humanas de acuerdo a lo mencionado por Riechmann y Fernández Buey (como se citó en Montero, 2003) son una conexión dada entre grupos o personas que comparten un objetivo; la red está construida por relaciones familiares e incluso hasta movimientos sociales.

Por otra parte, se puede mencionar que las redes sociales pueden influenciar al desarrollo y cambio de los potenciales del sujeto y además a un desarrollo de identidad (Sluzki, 1996).

Lo anterior permite evidenciar que las redes que se construyen durante el inicio del desplazamiento no necesariamente deben encontrarse durante el resto de tiempo, bien sea por ejemplo por supervivencia o porque no comparten el objetivo con la familia que vive el desplazamiento.

Entonces se puede decir que cuando se encuentra una descomposición de una red social el motivo puede estar posiblemente asociado a la escasez de ciertas características que son relevantes, cuya importancia se encuentra atada a la dinámica y contexto en el que se construye la red. De acuerdo con Montero (2003) se plantean las siguientes características que componen las redes sociales:

- Las personas se encuentran unidas por medio de una relación la cual está dada por un interés o valor en común.
- Las relaciones que se encuentran dentro de la red brindan apoyo social a las personas con las que interactúan.

- Las redes cuentan con fines propios los cuales extienden a todas las personas que las integran.
- Promueven la participación.
- Participan de manera específica dentro del tejido social creando interacción, es decir las redes sustentan el tejido y el tejido sustenta la red.

No es posible ser parte de una red sin involucrarse directamente dentro de los procesos de organización, dando cumplimiento a ciertas responsabilidades orientadas al cumplimiento del objetivo propuesto por los miembros que hacen parte de la red. De esta manera se da el fortalecimiento de la estructura de la red a medida en que se van aprovechando los distintos recursos de esta; esto permite transmitir al sistema la equidad que da cumplimiento a los objetivos (Montero, 2003).

De acuerdo con Mogollón, Vásquez y García (2003) mencionan que en las dificultades que se encuentran asociadas a los temas de salud en las familias desplazadas inicialmente se resalta la falta de recursos que imposibilitan suplir las necesidades básicas.

También vemos que la situación de dificultad de acceso a los sistemas de salud según Mogollón, Vásquez y García (2003) pueden estar asociados a la discriminación por la condición de desplazamiento que se presenta en las familias quienes pueden percibir una situación de exclusión dada posiblemente por el desconocimiento a sus derechos y procesos que deben seguir para poder acceder al sistema de salud “público”.

Es así que dentro de la literatura se encuentra que de acuerdo a lo mencionado por Montero (2003) es necesario que las redes respondan a los intereses; las redes son participativas por lo que permite que todas las personas que las integran puedan intervenir en cualquier momento. Las redes no imponen valores, son encargadas de promoverlos y protegerlos; son activas frente a otras redes similares; las redes se mantienen sin embargo son estables; las actividades que se encuentran dentro de la red deben ser conocidas por los integrantes que la componen y por lo tanto son flexibles para poder ajustarse y de esta manera adaptarse a las situaciones presentadas, no son lucrativas y se encuentran relacionadas con la comunidad que participa

Lo ideal es que las personas cuenten con redes estables, confiables y activas ya que de acuerdo con Dabas (2001) esto tiene una relación con la calidad en salud de las personas puesto que si, por ejemplo, las personas no cuentan con una red social asociada a la salud que sea activa, la calidad de vida y salud de esta persona puede disminuir ya que no tendrá la posibilidad de activarla, en situaciones relacionadas con temas de salud. En los casos de desplazamiento la vulnerabilidad de la familia en problemas de salud puede aumentar, ya que para ellos los recursos de salud son pocos debido a las políticas que se establecen en los nuevos contextos a los que deciden llegar.

Es por esto que cada una de las entidades o personas que van haciendo parte de las redes comienzan a hacer parte de la dinámica relacional que caracteriza las redes sociales lleva a que el análisis de las redes sea complejo y no únicamente se centre en las características y recursos con los que cuentan, ya que dentro de esta dinámica se enmarcan diferentes personas que hacen parte

de la red que se construye. Las redes sociales no solamente están compuestas por unas características, sino que se encuentran compuestas por condiciones bajo las que Montero (2003) plantea: Deben ser independientes, es decir no depender de ningún sector gubernamental o empresarial.

Dabas (2001) menciona que las redes sirven para organizar los diferentes contextos ya que permiten clasificar y categorizar a través de dinámicas que crean vínculos entre los que interactúan en la red. El entender y conocer las dinámicas de las redes sirve para promover el cambio dentro de las comunidades el cual, permite visualizar los recursos con los que se cuentan, redefinir problemas y activar la participación colectiva del sistema.

Por tal motivo Dabas y Perrone (1999) relacionan el mundo a una “red de relaciones” la cual se puede interpretar desde las conexiones de las distintas redes que son consecuencia de las jerarquías, las cuales permiten determinar las pautas de conexión entre los seres humanos. Por tal motivo cuando se habla de singularidad es importante tener en cuenta que esta no hace parte del todo, si no que son las interacciones las que permiten el organizar los sistemas que son el resultado de estas relaciones.

Por otra parte, las redes sociales para las familias que se encuentran en situación de desplazamiento de acuerdo con Spijkers (2015) funcionan como mecanismos de defensa que favorecen y fortalecen la manera por la cual obtienen recursos para adaptarse a las nuevas formas de vivencia en el contexto en el que se desenvuelven.

Según Montero (2003) las redes facilitan la participación social, dan uso de la negociación con el fin de lograr o trazar metas por medio de la diversidad dando apertura a la

creatividad con el fin de responder a las diferentes necesidades y a la solución de conflictos produciendo recursos que permitan la difusión de la información movilizandolos integrantes de la red, debido a que cada una de las redes está dada por una dinámica y unos objetivos diferentes, permite distinguir el funcionamiento de las redes.

Es importante mencionar que a pesar de que la red comparte un objetivo esto no deja de lado las diferencias individuales de cada uno de los participantes de la red. De acuerdo con Montero (2003) la diferencia de intereses y motivaciones genera una tensión interna dentro de la red la que se puede asumir como una manera de fortalecer los mecanismos de negociación que abre puertas a un beneficio de una meta en común.

Es así que las redes sociales juegan un papel fundamental dentro del proceso de inclusión en una familia en situación de desplazamiento, no solo por las reestructuraciones que tienen, sino que por la manera en que la familia comienza a vincularse y la construcción de nuevas redes sociales por medio de estrategias que crean entre ellos para la inclusión y supervivencia en los sistemas.

#### **4.1 ¿Cómo funcionan las redes sociales en el desplazamiento?**

El desplazamiento afecta al sistema familiar en todos los aspectos, sin embargo, son las redes sociales las que permean su introducción al nuevo contexto convirtiéndose inicialmente en puntos de apoyo para sus miembros o al menos para uno de ellos, promoviendo que el sentirse parte de ese contexto y adquirir un rol en él, sea el primer paso a la inclusión. De acuerdo con Suárez et al. (2014) el desplazamiento crea un conflicto social y un quiebre en la vida de quienes

lo padecen; en donde la resignificación y creación de redes sociales hacen parte fundamental del proceso de inclusión.

Las redes influyen en la resiliencia de las personas dado a que, de acuerdo con Spijkers (2015) abren las probabilidades de aumentar los valores a nivel familiar con el fin de fortalecer las estrategias de afrontamiento de las distintas situaciones que deben vivir los integrantes de la familia; entendida la familia como una comunidad que es la fuente de apoyo directa en lo que se asocia a la unión familiar y construcción de valores para obtener resultados positivos en el nuevo contexto en el que se desenvuelven, por medio de las estrategias de las redes de apoyo utilizadas para organizarse frente a las diferentes situaciones presentadas.

Según Sluzki (1996) las redes cumplen con ciertas funciones en las cuales participan los vínculos y además el intercambio que hay entre los miembros de la red, dentro de estas funciones se encuentran: Compañía social, apoyo emocional, guía cognitiva, regulación social y acceso a nuevos contactos.

En la situación de desplazamiento las redes sociales están presentes incluso durante el evento de violencia como cuando el grupo armado ejerce control, se encuentra que las comunidades tejen una red en donde se vinculan familiares y amigos que permitan la supervivencia. En el nuevo contexto la construcción de nuevas redes está encaminado a la obtención de atención por parte entidades gubernamentales para el goce de los derechos que le otorga la condición.

Es así que el bienestar psicológico de las familias está sujeto a la satisfacción subjetiva en las condiciones que definen la calidad de vida que pueden ser variables teniendo en cuenta las

situaciones que afrontan, teniendo en cuenta que provienen de un contexto completamente rural y que se encuentran fracturadas por la pérdida de uno o varios de sus integrantes, en donde es la madre quien asume el papel de jefe del hogar (Sañudo y Orozco ,2006).

Una de las funciones de la red social es brindar apoyo emocional que hace referencia a la comprensión, apoyo y empatía que se tiene dentro de la red o con las personas que la integran. Es de esta manera que la red permite construir amistades y relaciones cercanas que mantengan la estabilidad emocional en la persona. Es de esta manera que la compañía social permite afrontar circunstancias como por ejemplo el duelo o pérdida de un ser querido (Sluzki, 1996). Dado lo anterior se encuentra la función asociada a la guía cognitiva que hace referencia a la información personal o social que se comparte, lo que permite promover de esta manera los roles que se encuentran dentro de las redes; es así que como se postula la función relacionada con la regulación social que se encuentra asociada a la neutralización de los conflictos que se pueden presentar dentro de la red. Mientras que la guía cognitiva permite promover los roles y a su vez la regulación social ayuda que dentro de la red estos roles sean respetados por medio de las restricciones y reafirmación de responsabilidades de estos.

Hablar de un enfoque de redes permite evaluar la construcción de las políticas públicas las cuales tienen asentamientos en la reconstrucción de las personas que vivieron entre otras la violencia social, sin embargo, estas pueden ser insuficientes en cuanto a la reparación psicológica, por lo que Murcia y Castro (2016), hablan del enfoque de redes, que permite estudiar las maneras en que se produce la elaboración de las políticas públicas que atienden a las

diferentes necesidades concretas de los actores con ciertas estrategias y patrones que sean más o menos estables de tal manera que respondan a las necesidades de una forma más acertada.

Según Sañudo y Orozco (2006) la mayor dificultad que enfrentan las familias al momento de incluirse y resignificación de comunidad es la extrema pobreza tanto de la familia desplazada como de la comunidad receptora, con lo que se pueden identificar grandes situaciones de carencias que influyen directamente en la calidad de vida de cada uno de los integrantes. Según los autores, las ayudas gubernamentales cubren las necesidades básicas solo los primeros meses o de manera intermitente.

#### **4.2 El papel de las redes sociales durante la inclusión**

En el momento realizar un análisis de la red hay características asociadas a la edad, cultura y nivel socioeconómico que son importantes para comprender las respuestas que se tienen frente a las diversas situaciones de crisis que se presentan; sin dejar de lado las particularidades asociadas a los atributos del vínculo, es decir durabilidad de la relación e historia en común.

La comunicación es una parte fundamental para poder activar y construir redes sociales para que las familias que sufren el evento de desplazamiento puedan incluirse y adaptarse en nuevos contextos de una manera rápida y favorable, por tal motivo es importante tener en cuenta distintas características de las redes con el fin de comprender el rol de ellas dentro del proceso de inclusión, ya que están proveen equidad y solución a necesidades y dificultades que se presentan. Sin embargo, es importante que, si bien la comunicación es un factor influyente en la construcción de redes, también esta depende de otras características de la red como la ubicación



geográfica ya que esto influye directamente en la eficacia de las respuestas que se tienen en situación de crisis, es por este motivo que de acuerdo con Sluzki (1996) la dispersión de la red es otra característica importante que se deben tener en cuenta en el momento de analizar la red.

Por tal motivo el análisis de las redes sociales se ha convertido en una perspectiva teórica y metodológica de gran importancia en el estudio de las realidades sociales, puesto que se centra en las maneras de relacionamiento entre los actores de la red. Dichas redes tienen influencia en el comportamiento de las personas en la medida que promueven su participación social, por lo tanto, el análisis de las redes permite una visión micro y macro de la realidad social (Requena, referido en Santos, 2003).

Por lo anterior se puede entender que las redes sociales no solamente componen una comunidad sino también permiten a la persona crear interacción y crear una red social que pueda ser apoyo para solucionar o cumplir un objetivo planteado, es por esta razón que las redes son parte importante del individuo. Dentro de las cualidades que mantienen y destacan las redes Montero (2003) refiere que cuando la amplitud de la red es mayor permite generar cambios más amplios puesto que la red logra identificar los recursos con los que se cuenta, por otra parte, la forma de la red es cambiante y la componen mecanismos propios que la regulan, es decir que mantienen el equilibrio de la red.

Así mismo Sluzki (1996) menciona que es relevante la comprensión de las características estructurales de las redes y de la misma manera las funciones que hacen referencia al intercambio personal que se tienen entre vínculos específicos por los miembros de las redes. Ya que la red tiene como función activar recursos con los que la persona o el sistema cuenta.

Es así que Montero (2003) relaciona las características de las redes en las que resalta la pluralidad y diversidad enfocada en procesos de inclusión de otras áreas o contextos con el fin de complementar las dimensiones de la red enriqueciendo y potenciando el trabajo; por medio del intercambio de información entre los miembros que la compone el cual se encuentra compuesto por un proceso de retroalimentación que permite reflexionar y transformar la red fortaleciendo la dinámica relacional de las personas que la conforman. La dinámica relacional de la red permite el reconocimiento de la participación de los integrantes siendo estos activos en la toma de decisiones y en el aporte de información.

Otra de las características que permiten identificar, entender y comprender la red es asociada a la composición o distribución de la misma, con esta característica la red social se logra identificar la totalidad de miembros que la componen, de esta manera se plantea una red localizada la cual tiene menos flexibilidad y las redes con una distribución amplia que de acuerdo con Sluzki (1996) son más flexibles y están dadas a más probabilidades para dar respuestas efectivas. Por otro lado el tamaño de la red hace referencia a la cantidad de personas que la componen teniendo en cuenta que esta debe encontrarse dentro de un tamaño mediano ya que, suelen ser más efectivas en lo relacionado con interacciones que se tiene dentro de la misma, a comparación de las redes de tamaño pequeño en las que las respuestas a distintas situaciones se asocian a una tensión alta por lo que suelen ser menos eficaces debido a la evitación que los miembros tienen con el fin de evadir cargas que la situación podría traer. Es importante tener en cuenta que cuando se encuentran redes de gran tamaño estas pueden ser

inactivas debido a que las responsabilidades y roles pueden estar distorsionados dentro de la misma red.

Sin embargo, Dabas y Perrone (1999) mencionan que una de las características de las redes corresponde a que son un sistema abierto el cual hace referencia a la posibilidad de ingresos de singularidades que pueden llegar a cambiar las funciones que se desempeñan y por otra parte relaciona la multicentralidad la cual hace referencia a que en el momento que la red se activa hay una dinámica que incluye la interacción entre todos los individuos que la componen en búsqueda de la inclusión.

Por ende, la densidad como característica de la red hace referencia a la conexión que tienen los miembros de la red, por lo que se esperaría que una red estable tenga una densidad media ya que permite facilitar la efectividad o respuesta de la red frente a una situación de tensión o a alguna dificultad que se presente dentro de la misma. De esta manera la densidad media permite que dentro de la red haya una comunicación más asertiva entre los miembros, es decir que si alguno de la red pasa por alguna dificultad los otros miembros están en la habilidad de discutir frente a lo que esta persona le sucede y así mismo reaccionar y responder frente a la dificultad de una manera favorable y eficaz (Sluzki, 1996).

Sin dejar de lado que los cambios que hay dentro de las redes no se dan de una manera rápida, por el contrario, se obtienen de procesos que a través del tiempo van teniendo avances o incluso retrocesos, lo que lleva a que a modo conceptual haya variaciones dado que durante estos cambios se presentan emociones como el miedo por lo anterior o lo nuevo que influyen en la toma de decisiones en la resolución de problemas (Dabas y Perrone, 1999).

Es de mencionar que la situación por la que pasan las personas en situación de desplazamiento en un país como Colombia no es fácil ya que las ayudas que presta inicialmente los entes gubernamentales son pocas y de difícil acceso, pues se deben realizar trámites que se encuentran estipulados por la ley y es allí donde las familias comienzan a vivir un proceso de revictimización.

#### **4.3 Redes que se encuentran en el proceso de inclusión**

Durante el proceso de inclusión se evidencian distintas redes que favorecen la inclusión en las familias que viven el desplazamiento; sin embargo, cabe resaltar que las características mencionadas no se encuentran incluidas en todas; puesto que cada una tiene un objetivo y una dinámica funcional distinta. Montero (2003) hace referencia a que el intercambio de experiencias permite el enriquecimiento de la red ya que se encuentra mediadas por los recursos, información y servicios. Además, resalta que la red se encuentra dada por la evaluación del desarrollo de acciones de los individuos de la red teniendo como resultado sus logros y limitaciones en el desempeño individual.

Montero (2003) clasifica las redes en cinco tipos resaltando de que el hecho que se realice la clasificación no las vuelve distintas, sino que se estas redes se entrecruzan lo que permite que se complementen; planteando los tipos de redes de la siguiente manera:

*Redes interpersonales, intergrupales, interinstitucionales y combinadas:* Los miembros que componen esta red no tienen relación con grupos organizados. Las intergrupales se caracterizan por estar constituidas o integradas con grupos externos a la red. Por otra parte, las interinstitucionales están dadas por varias comunidades o

entidades que tienen un fin en común y las redes combinadas integran cualquier entidad ya mencionada.

*Redes intracomunitarias o intercomunitarias:* Estas se encuentran según caracterizadas por estar establecidas dentro de la comunidad promoviendo la articulación local y las intercomunitarias se encuentran dadas por la construcción del tejido social para el fortalecimiento de la sociedad civil.

*Redes circunstanciales:* Están caracterizadas por activarse en una situación particular y desactivarse una vez se haya resuelto el problema o cumplido el objetivo.

*Redes visibles o invisibles:* En ocasiones algunas comunidades o personas cuentan con redes que normalmente reconocen y pueden activar la red en un momento determinado.

*Redes espontáneas:* Se caracterizan por su flexibilidad puesto que la las relaciones se dan de manera natural dentro de la cotidianidad.

Las redes personales son en las que se encuentran los individuos con los que se relaciona una persona, por ejemplo, la familia, amistades o todo lo que se puede asociar a las relaciones interpersonales. Las redes sociales también cumplen con ciertas características las cuales Sluzki (1996) menciona como: Tamaño, densidad, composición, dispersión, homogeneidad o heterogeneidad, atributos de vínculos e incluso por el tipo de función que desempeña la red lo que permite a las familias crear espacios de inclusión y adaptación social.

Según Madriaga, Martinez y Vides (1993) en América Latina las experiencias de las optimizaciones de las redes sociales en función de solucionar problemas de la comunidad se

interpretan de manera aislada, ya que, dichas problemáticas tienden a solucionarse de manera institucionalizada de tal forma que se atiendan de manera asistencial, así que podemos encontrar una institución para cada necesidad que funcionan al margen de los intereses de la comunidad.

Con la revisión teórica expuesta se evidencia que para un sistema familiar la ruptura del mismo está determinada no solo por el fallecimiento de un integrante, sino también se da por la separación forzada de alguno de los miembros; es de esta manera que el sistema se ve obligado a reestructurar las conexiones entre miembros. Lo anterior no es tarea fácil si se analiza desde la teoría de redes ya que para entender el funcionamiento familiar desde esta postura es importante tener una visión amplia y dejar de lado la subjetividad, es decir el punto de vista de lo individual que es caracterizado por analizar “qué pasa con la persona en sí” luego, durante o después del desplazamiento.

Cabe resaltar la importancia de la comprensión estructural del grupo, es decir la manera en que se entiende la dinámica relacional de este, cómo se vinculan y a su vez el funcionamiento de las interacciones del grupo en general. Es por esta razón que cuando se propone un análisis de red social es importante comprender las características de las relaciones y a su vez la comprensión de los roles y funciones que cumplen los integrantes del sistema.

## **Metodología**

El trabajo realizado estuvo enmarcado dentro de los lineamientos de la investigación cualitativa, entendiendo que aquello que nos proponemos es la lectura de una realidad, su interpretación y los correlatos que ello pueda tener a la luz de desarrollos conceptuales y teóricos abordados en otras realidades, todo esto con el fin de avanzar en la comprensión de un fenómeno como el desplazamiento y el rol de las redes sociales en su función social de inclusión.

La investigación cualitativa, gracias a su búsqueda de interpretaciones de la realidad nos permite una indagación de las diferentes redes en una familia víctima del desplazamiento forzado, partiendo del principio que la realidad no es objetiva y que el papel fundamental del investigador es comprender e intentar interpretar las vivencias desde la perspectiva de quien las está experimentando, así como las construcciones sociales que ha hecho alrededor de este y su estado del arte (Salgado, 2007). Los datos se obtienen por medio de entrevistas semiestructurada con el fin de tener los datos necesarios para el análisis propuesto en la investigación.

### **Diseño de la investigación.**

Se propone un estudio de caso a partir de una investigación de diseño etnometodológico que, de acuerdo con Flores, García y Rodríguez (1996) estudia el fenómeno social que se encuentra dentro del discurso y acciones por medio de un análisis a las actividades humanas. De acuerdo con Monje (2011), el método etnometodológico se interesa por las estrategias que utilizan las personas para la construcción de un significado social, el cual pretende entender una

comunidad y su contexto alejándose de presuposiciones. Lo cual no quiere decir que el investigador tenga una labor de orden empírica y carente de sustento teórico si no que tiene una postura frente a la realidad que pretende investigar.

Es entonces que por medio de un estudio de caso se pretende recopilar y analizar la información puesto que este es una herramienta para la investigación cualitativa que permite el examen de un fenómeno en su mismo entorno. Por tanto, la organización de la estructura de la investigación se basa en: planteamiento del problema, revisión literaria (estado del arte), levantamiento de la información por medio de una entrevista, transcripción de esta, ordenación y análisis global, estructuración categorial y construcción final del documento (Martínez, 2006).

Bajo este modelo en la investigación y como objetivo de recolección de información en la entrevista semiestructurada se proponen tres categorías de análisis que son: Desplazamiento, inclusión y redes sociales.

### **Participantes**

En la investigación participó una familia víctima del desplazamiento forzado, teniendo en cuenta que se busca conocer las diferentes redes que tienen lugar en el proceso de inclusión después de enfrentar el fenómeno del desplazamiento. Este caso en particular permite profundizar aún más en el tema teniendo en cuenta que la familia en mención se enfrentó a dos eventos de desplazamiento, el primero fue en el municipio de Natagaima Tolima en el año 1998,



el cual inició con el asesinato de un integrante de la familia y posteriormente se dio la expropiación de tu tierra.

El segundo evento que vivió esta familia se dio en 1999 en el Municipio de Soacha, al cual llegaron por primera vez después de abandonar su tierra, allí esta familia se encontró con otro hecho revictimizante el cual fue provocado por un grupo paramilitar. En esta oportunidad el desplazamiento estuvo acompañado de agresiones físicas y verbales a dos de los integrantes de la familia.

Actualmente la familia reside en la localidad de Kennedy, y la unidad habitacional está compuesta por padre, madre e hijo de 33 años.

### **Instrumento**

Por el tipo de investigación se propone como técnica, la entrevista semiestructurada como medio para la recolección de la información que en este caso se hará a la familia víctima de desplazamiento forzado, residente en la ciudad de Bogotá. En tanto el material emergente permite la inclusión de rutas nuevas de indagación. Igualmente, esta permite determinar la información relevante que se pretende conseguir de modo que se pueden hacer preguntas abiertas con el fin de obtener diferentes formas de la respuesta de manera tal que se pueda entrelazar temas, lo que demanda una actitud de escucha por parte del investigador (Peláez, et al, p.4, 2013).

Para lograr la entrevista con esta familia se realizó un acercamiento a su contexto, por lo que inicialmente se entabló conversación con la madre cabeza de familia en el costurero de la memoria para posteriormente acercarnos hasta su lugar de vivienda. Para dar cumplimiento al objetivo planteado, como método de análisis de esta entrevista realizada se proponen tres categorías importantes, las cuales son: Desplazamiento, inclusión y redes sociales.

Antes de iniciar con el proceso de entrevista, se brinda toda la información de confidencialidad y que el resultado de la misma será utilizado con fines netamente académicos y se procede con la firma del consentimiento.

#### **Consideraciones éticas:**

La presente investigación se encuentra enmarcada en lo establecido en la ley 1090 de 2006, referida a la ley del psicólogo, en donde en el artículo 49 se indica que los profesionales que se dediquen a la investigación están obligado a garantizar que la metodología e instrumentos utilizados para la misma, del análisis de las conclusiones y resultados, al igual que promover su divulgación y pautas para la utilización.

De acuerdo con el artículo 50, las investigaciones deben basarse en los principios de respeto y dignidad, con el fin de resguardar el bienestar y los derechos de las personas que participan en la investigación. Por lo tanto, se utiliza un consentimiento informado en el cual se detalla el objetivo de la investigación en donde las personas son libres de dar su autorización de

participación voluntaria, de la misma manera queda notificado que sus datos de identificación serán manejados con absoluta reserva y no se le identificará en el producto de esta investigación.

## **Resultados**

El desplazamiento hace que la familia sufra daños psicológicos, jurídicos económicos y sociales, además, de las consecuencias por la desintegración de la unidad familiar y aumento de la pobreza. La familia debe preocuparse no solo por cuidar sus vidas sino también por el asentamiento que deben hacer empezando desde cero puesto que, todas sus pertenencias materiales están en el lugar de origen y al llegar a una nueva ciudad dependen de la solidaridad de otras personas o entidades públicas que buscan cubrir sus necesidades básicas. En cuanto el evento de desplazamiento, la familia que facilitó la investigación relata lo siguiente:

“Entonces fue cuando le dije nosotros yo, pues yo, nosotros vinimos porque nos mataron ahí en la casa afuerita a mi cuñado ¿cierto papi, que ahí llegaron y lo mataron? ...Yo me vine porque me habían amenazado y que si no me traía a mis hijos me los quitaban o me los mataban y como eran chinos varones pues más rápido y si no nos veníamos más rápido se los cargaba la guerrilla”

“No allá nos dijeron les damos 24 horas para que se pierdan y si no, nos dejan los muchachos, ¿que tuvimos que hacer? Coger dos chiritos y río abajo; porque yo le digo, ya después que enterramos a mi cuñado y todo eso ya empezaron a llegar amenazas que si no nos

íbamos entonces también (señala su cuello con un dedo) usted sabe que la vida es una sola y hay que irse...” lo anterior hace referencia a un proceso de exclusión por parte de paramilitares.

### **Desplazamiento y familia**

Son diferentes las propuestas teóricas expuestas anteriormente, sin embargo es importante tener en cuenta que durante el evento de desplazamiento, la familia sufre rupturas al interior de su dinámica por diferentes situaciones, bien sea por el fallecimiento o desaparición de alguno de los miembros que conformaban la familia, o, por un fenómeno que no ha sido trabajado a fondo y es el de la búsqueda de la seguridad de la familia a partir de su desestructuración o repartición de los integrantes de la familia en otras familias. En tal sentido dentro del relato de la familia se tiene:

“Tuve 5 hijos, 4 varones y una niña, pero cuando lo del desplazamiento se fue con una tía, tenía como 13 años ¿cierto? 13 o 14 y ella por allá estudió, se preparó y ahorita es enfermera y entonces ya se volvió adulta, entonces ya consiguió marido y ahorita ya ella vive con su compañero y tiene una niña de 15 o 16 años y tiene un niño de 8 añitos y ya hizo su familia y tiene su hogar”.

Ahora bien, la familia es la primera red que las personas comienzan a construir basada en el contacto permanente que se tiene mediada por el vínculo, en las familias que sufren el evento de desplazamiento se puede identificar que esta red es cambiante y no siempre favorece la

construcción de más redes que faciliten su proceso de socialización e inclusión. Por tal motivo dentro de las dinámicas familiares pueden encontrarse rupturas asociadas a la desconfianza y rompimiento de dinámicas que se dan como consecuencia de las maneras en que se vincula el sistema familiar, dando como resultados una destrucción de la red familiar. Dentro del discurso se encuentra: “Hace poquito, porque nosotros ni sabíamos dónde estaba mi hija ¿cierto? Ni sabíamos. Hasta hace 3 años fue que supimos dónde estaba ella, porque desde que se la llevó mi cuñada nunca le dio a entender que nosotros éramos los papás o estar en contacto porque ella quería tenerla como si fuera hija de ella”.

El del desplazamiento enmarca entonces la desintegración de las familias por razones de supervivencia y temor a pérdidas, razón por la cual deben alejarse no sólo de su lugar de origen, sino también de sus seres queridos incluidos miembros de la unidad familiar, desencadenando con esto una serie de circunstancias que ubican a la familia en situaciones de vulnerabilidad por la falta de techo, comida, atención en salud, trabajo y cariño.

También es posible hablar de los cambios que se encuentran asociados a los reajustes de roles, lo anterior como una estrategia de supervivencia y adaptación, por ejemplo, se puede encontrar que el rol paterno en lo que se relaciona con sus “Funciones” puede ser tomado por la figura materna o la figura de un hijo o familiar cercano. Por ejemplo, que las funciones de trabajo y de sustento económico que eran responsabilidad de la figura paterna pasen a ser responsabilidad de algún otro miembro como hijos o figura materna; lo anterior depende de las

oportunidades que los nuevos contextos brinden a estas familias para incluirse, de acuerdo a lo mencionado por la familia que ayuda con la investigación se encontró:

“... El que está ahí (hijo) que es el que actualmente responde por nosotros, él tiene 32 años... Soltero y él es el que está respondiendo aquí por nosotros”. Este relato permite evidenciar que la restructuración familiar se da como una estrategia de supervivencia en aras de que el papel de sustento a partir del momento de llegar a Bogotá es desempeñado por la madre entre tanto uno de los hijos adquiere la posibilidad de trabajar. en la narración de la familia se detalla que, tras la enfermedad del padre de familia, es la madre quien toma el rol de sustento para el hogar y posteriormente uno de los hijos que se hace cargo del sistema parental.

### **Desplazamiento e Identidad**

La resignificación de la identidad durante el proceso de inclusión se va dando en el núcleo familiar por medio de la construcción de identidades que les permiten entender los nuevos contextos, para así fortalecer la interacción entre las nuevas redes sociales que van construyendo a medida que pasa el tiempo. Es así como logran empoderarse de nuevos conceptos y así mismo abrir nuevas oportunidades que ayuden a una mejora colectiva, individual, económica y académica, sin dejar de lado su identidad como parte del país.

“... En España hay como 10 familias, en Francia también y a mí también me dijeron, pero ellos (Hijos y esposo) fueron los que no se quisieron ir. Porque me dijeron no mami nosotros no

le hemos quitado ni robado a alguien para salir de mi país. El país de nosotros, es nuestro y aquí nacimos y aquí morimos. No tenemos por qué irnos...”

Es interesante observar que, aunque a nivel teórico e investigativo se han desarrollado un sinnúmero de estudios y documentos sobre el tema de desplazamiento, el reconocimiento de las víctimas como desplazados haya sido solo hasta el 2011 junto con la implementación de la ley 1448 de víctimas. Sin embargo, a pesar de ello, algunas de las víctimas de este fenómeno cuando llegan a los nuevos lugares a causa de un desplazamiento forzado no conocen legal ni sociológicamente su condición, por lo que son otras entidades o redes las que ayudan a declararse como desplazados víctimas del conflicto. Teniendo en cuenta lo anterior, uno de los integrantes de la familia que participó en la investigación nos dice:

“... Recién nos descubrieron que nosotros éramos desplazados, porque no teníamos ni idea...” ... “A mí me llevaron a la personería de Soacha entonces fue cuando un personero allá me dijo venga cuéntame cómo fue el motivo de llegar acá, entonces le dije yo llegué así vea le dije al personero; yo llegué así, así y así y esta señorita de visión mundial me dice que eso es desplazamiento y me dijo pues lógico, porque usted dice que llegaron, tocaron y su cuñado a salir llegaron y lo acribillaron dijo así, eso es desplazamiento”.

### **Inclusión y Exclusión de la familia**

Durante la inclusión se van activando distintas redes que permiten que haya una unión de sistemas, algunas de las redes que se pueden activar durante este proceso se relacionan con las

redes públicas que facilitan que las familias desplazadas puedan entrar al nuevo contexto:

“ustedes son población en situación de desplazamiento, que fue cuando me dijo, yo la voy a llevar a usted tal día y yo le dije ¿dónde? Y me dijo a la personería para que a usted me la declaren como desplazada porque usted es desplazada” de esta manera hay una interacción de las diferentes redes, ya que estas suponen un dinamismo entre ellas que permite que la familia reconozca su situación y empiece a formar parte del contexto.

“En la plaza, entonces encontramos un señor, él nos recogió y nos llevó a cuidarle un poco de ranchas que tenía armadas y todo eso, pues a la final nos hizo a nosotros un favor porque imagínese quien le dice a uno vaya me cuida allá unas ranchas (casas)”. Es allí en la que se puede interpretar la necesidad de comenzar a activar cada una de las redes bien sea a nivel colectivo (familiar) o a nivel individual (integrantes de la familia), sin embargo, es importante mencionar que en el discurso anterior no es la familia quien activa la red sino es la red la que se activa con el fin de proveer recurso a esta familia y a su vez iniciar con un proceso de inclusión.

A pesar de esto, podemos decir que la inclusión es un proceso que puede verse afectado por diferentes factores como eventos de violencia o las fuerzas sociales en el que se encuentre el contexto, en donde la familia es puesta nuevamente en situación de vulnerabilidad y exclusión, en el discurso encontramos: “Se dieron cuenta que nosotros éramos desplazados y empezaron, empezaron los paramilitares a hacerme la vida imposible con mis hijos”.

“Entonces un día estábamos en un cumpleaños de él (esposo) y llegaron los paramilitares y llegó una vieja y me sonsaco a mi hijo el grande. Ya estaba tomado porque ellos habían



empezado a tomar porque estaban celebrando los cumpleaños al papá, y vinieron y lo sacaron, ¿cierto papi? El chino estaba borracho o sea estaban prácticamente todos, pero estaban dentro de la casa, dentro la choza donde vivíamos estaban ellos, estaban ahí. Y vino una hembra con dos manes más y me lo sonsacaron a los 3 chinos por allá y entonces por allá les empezaron a decir sapos o sea que ustedes son desplazados por algo fue que los sacaron de allá y pues ahora es el desquite de nosotros y no sé qué... le pegaron 18 puñaladas en la carita a él”.

“...Y a este no, al otro que está en el valle a él me le pegaron, él tenía 14 añitos en esa época, 13 añitos y le pegaron 3 puñaladas aquí en la espalda siendo un niño, porque es que él decía que veía que estaban torturando al hermano mayor. Entonces se aferró con uno y le decía ya, no me mate a mi hermano, no me mate a mi hermano, entonces se le fue otro y le dijo quite peladito y lo apuñaló. Al otro día las 3 de la mañana cuando vinieron a decirme señora mire que a sus hijos se los están matando...”

A pesar del proceso de inclusión que la familia ha venido logrando, en donde se evidencia que han encontrado apoyo en diferentes dimensiones que les has permitido sobrevivir a las situaciones de vulnerabilidad, evidenciamos que de nuevo hay una exclusión mediada por otro frente paramilitar quienes propician de nuevo un acto violento y en esta oportunidad otro actor armado propicia un segundo desplazamiento, en el que se evidencia que hay una segunda exclusión del contexto a la por medio agresiones verbales y físicas al grado de generar daños en la integridad.

... “Cuando el segundo desplazamiento todo eso quedó allá ¿cierto papi? Todo eso quedó allá; nos tocó porque eran mis hijos, me tocó sacarlos inmediatamente yo no sé cómo diablos yo puse, como yo ahí en Soacha tenía unos conocidos visión mundial, yo les comenté no hay que llevarlos, pero ya, ustedes ya no pueden volver”.

La vulnerabilidad a la que la familia y sus integrantes están sometidos en una situación de desarraigo, los convierte igualmente en mano de obra barata para diferentes contextos laborales, sin embargo, esto hace parte de una de las estrategias de supervivencia y adaptación de las familias ya que si no tienen el dinero no pueden suplir sus necesidades básicas como la alimentación o vivienda. Al respecto, relatan:

“Porque yo casi no conocía, e iba y limpiaba el departamento y como era un apartamento chiquito en el mismo día iba y limpiaba otro, así hacía, así me daban diez mil, quince mil y así yo era que me cuadraba para pagar arriendo y darle de comer a mis hijos.”

La inclusión al mundo laboral es una herramienta de vital importancia que permite mejorar su calidad de vida, pudiendo de esta manera proveer lo necesario para cubrir necesidades básicas. A medida que los integrantes de la familia van siendo incluidos laboralmente, cambia también la situación de la familia en la medida en que pueden reorganizarse y redefinir roles. Con base a esto, un integrante de la familia dice lo siguiente:

“...Ya mi hijo comenzó a trabajar como ayudante de construcción y ya él me dijo que ya entre los dos podíamos sostenernos; y desde que yo trabaje yo pago el arriendo y usted la comida...”.

### **Redes Sociales de una familia en situación de desplazamiento**

Durante la entrevista se lograron identificar las siguientes redes que no solo facilitaron el proceso de inclusión de esta familia, sino que se activaron para suplir necesidades básicas en las diferentes situaciones de vulnerabilidad:

**Red de entidad pública:** Esta red juega un papel importante en el proceso de inclusión puesto que, podemos decir que tiene varias funciones entre las que se encuentra atribuir a la familia oficialmente una condición que la lleve a recibir un apoyo material que mejore las condiciones de vida.

Si bien dentro de la construcción de redes se encuentran varias entidades públicas como la ruta pacífica que responden a una necesidad de las familias en situación de desplazamiento, también estas entidades son parte importante dentro del reconocimiento y construcción de identidad, de esta forma facilitan que las familias comiencen a empoderarse dentro de los nuevos contextos y así mismo se vayan construyendo situaciones de inclusión que faciliten la convivencia.

“Yo reconozco que lo que soy ahorita se lo agradezco a la ruta pacífica ya por lo menos se escribir mi apellido y se leer, yo le escribo y me como las letras. Yo sé transcribir porque que

usted me dicte algo y no puedo, siempre me como las letras. Yo reconozco que lo que he aprendido ha sido mucho, siempre soy la primera cuando alguien llega a enseñarnos”.

Esta entidad tiene un lugar fundamental en el proceso de inclusión de la familia y sobre todo para la madre, puesto que, le brinda herramientas que le permiten expresar la necesidad de exigir sus derechos para que no sigan siendo vulnerados.

En el relato de la familia se pueden identificar diferentes entidades muy importantes para la familia en la que ella misma destaca: “Primero visión mundial, segundo la ruta pacífica, tercero el tribunal de mujeres que está compuesto por María Hernández, yo participo también del tribunal de mujeres. Allá son los derechos de las mujeres, estudian los derechos de las mujeres a nivel veredal y de municipios. Y ahorita el costurero”.

En el nivel educativo también hay una red que promueve la inclusión de la cabeza de la familia, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA en la convocatoria para mujeres víctimas del conflicto armado, abre las puertas a las posibilidades de mejora en cuanto a ámbito laboral y, por ende, la calidad de vida.

En este sentido la red de entidad pública es una forma de inclusión puesto que, brinda herramientas cognitivas y físicas a los integrantes de la familia con el fin de que formen parte activa del contexto en el que están.

**Red vecinal:** Dentro de la entrevista se evidencia que la red vecinal promueve la participación por medio de la creación de proyectos que promueven el sentido de pertenencia. A propósito de lo planteado por los autores, la integrante de la familia menciona:

“... ¿Y cómo conseguía esos empleos? - Por ahí con las vecinas y visión mundial también ellas me ayudaban y yo les decía doctora, recomiéndeme y ella me decía listo yo la recomiendo, así ella me decía vaya que tal amiga y ella venía y me llevaba”

La red vecinal hace parte del proceso de inclusión en la medida en que es una herramienta de apoyo con la que las familias pueden contar. Es así que se vuelve importante en la medida en que sirve de apoyo emocional, económico y de protección a la familia.

“Al otro día las 3 de la mañana cuando vinieron a decirme señora mire que a sus hijos se los están matando”.

**Red familiar:** La familia es otra red en la que se apoyan las personas ante cualquier evento adverso, sin embargo, en el caso del desplazamiento forzoso en el que las familias migran a municipios o ciudades principales, en algunas ocasiones no tiene un familiar en el lugar al que llegan, por lo que en algunos casos la familia debe separarse por su seguridad, poniéndola nuevamente en riesgo de desintegración y de incertidumbre.

En el caso de esta familia, esta red tuvo un papel de suma importancia ya que su función se basó principalmente en proteger la vida de uno de sus integrantes puesto que, de no haber sido así el núcleo familiar se hubiese desintegrado aún más, en el relato se encuentra lo siguiente:

“En Armenia, por allá tenía un sobrino y allá le caí, mire que me paso esto y esto, -  
quédese aquí porque qué más, botarlo a la calle no puedo”

Llama la atención que esta red puede tener una dimensión negativa dado que oculto y enmascara información que permitiera mantener una comunicación activa entre los integrantes de la familia, cabe resaltar que la relación fraternal se restableció luego de muchos años. Sin embargo, la inclusión en el contexto de esta integrante tuvo un mayor alcance en la medida en que logró el acceso a la educación superior lo que supone una mejor calidad de vida

**Red de amigos:** En la medida en que se fortalecen las relaciones con el entorno, la familia va adquiriendo herramientas que le permiten cada vez acercarse a espacios que le brinden mejorar su calidad de vida.

Esta red es movilizadora por la solidaridad del contexto con la familia en situación de desplazamiento en donde se encuentra que suplen necesidades básicas como abrigo, alimento y vivienda.

“En la plaza, entonces encontramos un señor, él nos recogió y nos llevó a cuidarle un poco de ranchas que tenía armadas y todo eso, pues a la final nos hizo a nosotros un favor porque imagínese quien le dice a uno vaya me cuida allá unas ranchas (casas)”

Es la primera red a la que tiene acercamiento la familia, puesto que durante la entrevista manifiesta que “Bueno acá llegamos a la plaza de Soacha yo me hice amiga de un señor porque yo llegué a ayudar a pelar recado a un restaurante para poderle dar de comer a ellos, entonces me

dijo oiga usted donde está viviendo, le dije yo estoy viviendo allí arrimada y me dijo y eso porque están así y yo le dije que yo me vine porque me habían amenazado”

Las redes que esta familia logra activar durante su proceso de inclusión tienen un papel importante durante los dos eventos de desplazamiento. Se evidencia que la red de entidad pública es una de las más reconocidas por una de las integrantes de la familia quien, además, se refiere a estas con un gran sentido de pertenencia e identidad, por otra parte, se identifica que está a su vez activa una red que permite brindar a toda la familia elementos que permitan disminuir en alguna medida la situación de vulnerabilidad.

Por otra parte, durante la investigación se identifica que las redes sociales permiten la inclusión queda en entredicho, en tanto ven a la población como objeto de intervención y no como sujeto de derechos, situación que arroja claramente una posición como la que se narra, en donde el lugar del sujeto no resulta claro, y por lo tanto resulta ajena su reivindicación. Es de esta forma que también se da cuenta de la importancia de las redes públicas o privadas que permiten brindar un apoyo en una construcción de una nueva identidad a estas familias que deben huir de sus lugares de origen, por medio del conocimiento del concepto que permite a estas familias generar una posición frente a los nuevos contextos en los que se van a desenvolver.

### **Discusión.**

A través de la revisión teórica, en la que se encuentran distintos conceptos y propuestas de autores, además apoyándonos en el discurso de una familia que vive el evento de desplazamiento como consecuencia del conflicto interno colombiano, se pudo determinar la importancia de las redes sociales en el proceso de inclusión familiar luego de una deliberada exclusión la cual es producto del desplazamiento por el conflicto interno. Se encuentra que las redes facilitan herramientas que permiten la inclusión, también favorecen la reconstrucción y fortalecimiento del tejido social, lo que a su vez permite ampliar la interacción social de los integrantes de la familia que se ven obligados a salir de sus lugares.

Sin embargo, se encuentra que algunas redes sociales como las laborales no son de fácil acceso para la familia que debe comenzar un nuevo camino hacia la inclusión, puesto que se encuentra mediada por diversas circunstancias como las de salud y experiencia que en algunos casos impiden el acceso a estos contextos. Es de esta manera que podríamos asociar la activación y la dinámica de la red social con una ruta progresiva de retos que la familia debe enfrentar a través de varias situaciones o vivencias, dado que se puede encontrar situaciones en las que la exclusión es una vivencia drástica o incluso permanente. Lo anterior puede ser una condición del mismo sistema social al que se deben enfrentar los integrantes que conforman la familia. Es allí donde el primero de varios retos es enfrentarse a la desarticulación de vínculos sociales y familiares, a la vez dar inicio a la creación de estrategias que favorezcan la construcción de



nuevos límites con el fin de lograr la inclusión y así mismo dar comienzo a la búsqueda, conexión y activación de nuevas redes sociales.

A través de las distintas vivencias la familia logra resignificación de su sentido cotidiano, por medio de la búsqueda de nuevos escenarios, y allí la esperanza en que la sociedad no genere ningún señalamiento y a su vez poder empezar a sentir un apoyo con el cual ir ganando un empoderamiento, sin dejar de lado la creación de estrategias que permitan dar un cumplimiento de sus derechos humanos, mitigando así la situación de vulnerabilidad con la que arribaron la ciudad, en este caso Bogotá.

Para sobrellevar la situación de desplazamiento, las familias establecen vínculos con personas del nuevo contexto y esto facilita la inclusión a espacios laborales y educativos, lo que va permitiendo que el estado de vulnerabilidad vaya disminuyendo, estas redes son entendidas con un recurso de la familia en este proceso, el cual se da por medio de la reestructuración o reconfiguración de la identidad familiar.

Dado que los vínculos de las familias se encuentran fuertemente afectadas por la desestructuración social, económica y cultural que conlleva el fenómeno, se da una reestructuración a nivel de roles y jerarquías del sistema familiar; lo que lleva a que el empoderamiento, como fenómeno emocional y psicosocial, en el caso de la familia entrevistada, sea parte clave para fundamentar un proceso de inclusión. Por lo tanto, las redes allí comienzan a cumplir una función importante gracias a que permiten que la mujer, en este caso, sea quien tome la iniciativa de comenzar a activarlas para lograr un espacio desde donde reconfigurar algo de su

cotidianidad para mantener una estructura emocional estable en medio de la incertidumbre y con ello dar inicio a una inclusión en el contexto. Algo fundamental en la vivencia de la familia sujeto de esta investigación, es el enfoque de género que permitió el tratamiento de temas particularmente relacionados con el acontecer de las mujeres y su fortalecimiento como sujeto social. Es decir, el proceso de reconstrucción e inclusión de la familia tiene en el rol femenino un fundamento importante.

La red contribuye así a la conceptualización y reconocimiento de la familia como víctimas del conflicto interno colombiano. Esto se relaciona con el carácter y naturaleza de la red gracias a que es la red pública es quien da inicio a la activación de nuevas entidades tanto privadas como públicas. Allí comienza a evidenciarse el dinamismo que caracteriza la estructura en red, con el fin no sólo de suplir las necesidades de las familias sino también con el fin de contribuir a una participación activa dentro del sistema social en el que se desenvuelven.

Dado lo anterior se reconoce que la identidad comienza a cambiar, a partir de nuevas costumbres, dinámicas sociales y familiares con el fin de poder llegar a completar el proceso de inclusión de una manera favorable en los contextos, dejando de lado las culturas y costumbres que se tenían cuando se vieron obligados a salir de sus lugares de origen. Es por esta razón que la identidad sufre cambios a partir de las experiencias, las cuales los llevan a enriquecer y promover los relacionamientos, las representaciones sociales individuales y colectivos, favoreciendo y fortaleciendo así las estrategias de inclusión que se van creando. Esto en el mejor de los casos.

En otras situaciones la pérdida de la identidad y la pertenencia genera serias dificultades en el proceso de inclusión.

En la investigación se encuentra que la red al igual que la familia se encuentra “frágil”, está a su vez también comienza a tener una serie de cambios, puesto que una de sus funciones, se encuentra asociada al cumplimiento de objetivos y necesidades de quienes comienzan su activación. Es por tal motivo que en la investigación se encuentra que la red vecinal comienza a activarse por circunstancias asociadas a la supervivencia, y es desde esta perspectiva que comienza a moverse de una manera dinámica, lo que favorece la construcción de una red de amigos la cual comienza a tomar un rol de apoyo emocional, económico y físico.

De esta manera la inclusión no es un proceso lineal, sino que, se encuentra mediada por varias dinámicas, lo que hace que la inclusión no únicamente dependa de la familia, sino que también depende de los contextos que empiezan a incidir en la inclusión, dado que la participación incluyente comienza a activarse en el contexto en diversas dimensiones, como la economía, la salud, la experiencia laboral, emocional y psicológica. Es sabido incluso que en regiones remotas de la geografía nacional los fenómenos de desplazamiento pasan casi desapercibidos para instituciones y autoridades.

Dado lo anterior, es relevante categorizar las redes con las que la familia entrevistada va construyendo su proceso de inclusión, proceso que da la oportunidad de comprender la red no solamente en su función sino también a nivel de dinámicas sociales, lo que permite identificar las situaciones particulares en las que es oportuna una activación de ciertas redes que la familia

pueda considerar importantes para avanzar en sus nuevas dinámicas. La categorización, la cual se realiza con base a la información brindada por la familia en la entrevista, se destacó: red de entidades públicas, red vecinal, red familiar y redes de amigos.

Resulta evidente que el desplazamiento, como se menciona a través de la investigación, trae rupturas importantes en el sistema familiar. La teoría encuentra relevante la ubicación geográfica en la que las redes se encuentran, dado que de este factor depende la agilidad con la que esta se pueda activar. Sin embargo, en la realidad analizada, producto de los relatos de la familia que participó en esta investigación, se encuentra que la ubicación geográfica es una categoría que nos permite analizar la temporalidad con que actúan las diferentes redes, la cual no actúa de manera paralela. En el caso de la activación de redes, como la familiar, ésta actúa en pro de la supervivencia y por tal motivo tiene una activación rápida en los casos en que esta familia vive una situación de exclusión permanente. Otras actuarán más adelante, y otras nunca lo harán.

Lo anterior permite encontrar que las redes dan una prioridad a la ayuda de protección con fines de supervivencia, las que a su vez permiten y facilitan los procesos de inclusión en contextos no conocidos para la familia que vivió el evento de desplazamiento. Es así que podríamos asociar que las redes sociales pueden tener polaridades, es decir, positivas o negativas dependiendo de la manera en que se comuniquen con otras redes o la familia activadora de las mismas.

Por otra parte, dentro de la revisión teórica se logra encontrar que las redes son las encargadas de ayudar a dar cumplimiento o cubrimiento de las necesidades de las familias que

van en busca de una reparación. Sin embargo, se encuentra que las redes son asistenciales, es decir, solamente permiten cubrir una necesidad y se activan por un corto tiempo y luego se inactivan o desaparecen de las dinámicas sociales de las familias, por tal motivo, los integrantes deben comenzar la búsqueda de otras redes que sean más duraderas en el tiempo y que permanezcan en el cubrimiento de las necesidades que podrían llamarse básicas, como lo son la alimentación, la vivienda o salud.

Por otra parte, se encuentra que las redes sociales en este caso no son estables en los procesos de inclusión al sistema de salud, lo que afecta directamente su calidad en las familias, haciéndolos más vulnerables a contraer enfermedades que imposibilitan la inclusión en el mundo laboral. De esta manera se puede relacionar que cuando la red no presenta activación en estos temas puede tener como consecuencia la exclusión en los otros contextos que permiten la supervivencia y suplir las necesidades que se tienen como seres humanos.

Es importante destacar que las redes en sus diferentes funciones ya sean asistenciales o no, promueven la inclusión en diferentes ámbitos, facilitando herramientas que permiten a la familia adaptarse de manera paulatina al contexto en el que se encuentran inmersos gracias a que como se ha dicho, estas ayudan a sobrellevar las diferentes situaciones que atraviesan a lo largo del camino de la inclusión. Igualmente podríamos afirmar que la progresividad en la activación de las redes permite hacer una distinción entre los momentos inmediatos al desplazamiento (redes asistenciales) y los posteriores a él (redes de estabilización), entendiendo igualmente que la inclusión se daría dentro de estos dos momentos.

## Conclusiones

El proceso de formación en psicología no estaría completo sin ejercicios que les permitan a los y las futuras profesionales entender las dinámicas sociales que afectan la estructura emocional de las personas y las comunidades, máxime, cuando el país atraviesa por procesos que implican un compromiso más decidido, sobre todo con las poblaciones más vulnerables.

El trabajo de campo desarrollado permite fortalecer la mirada y la posición profesional frente a este tipo de situaciones, que como en el caso del desplazamiento, rompe la dinámica subjetiva, familiar y la estructura social de las comunidades, y deja la pregunta por el lugar de la psicología en su acontecer.

Así las cosas, tras el ejercicio investigativo realizado con la familia en situación de desplazamiento que ha generado un proceso de inclusión a partir de una serie de relacionamiento con diversas redes sociales, podemos concluir lo siguiente:

Este es un momento importante para retomar los aspectos relacionados con los procesos emocionales de las personas víctimas, sobre todo por la entrada en funcionamiento de la JEP y los procesos de verdad, justicia, reparación y no repetición

Tenemos que el proceso de inclusión-exclusión en el contexto del desplazamiento presenta unos desafíos importantes en tanto que se trata del rompimiento de un tejido social, cultural, político y económico alrededor del sujeto y su familia con la tierra, su tradición y su valor como recurso y como posesión. Las redes sociales que trabajan en pro de la inclusión

social de las personas en situación de desplazamiento no logran generar una inclusión total, debido a que las personas raramente logran volver a su condición inicial. La violencia de la exclusión no se relaciona proporcionalmente con la respuesta de la inclusión, por lo tanto, hay aspectos que se pierden para las familias que la sufren.

En Colombia los eventos de desplazamiento obligan a las familias de los diferentes sectores afectados por este fenómeno a dirigirse a nuevos espacios que le permitan sobrevivir, lo que trae como consecuencia principal el dejar su oficio de toda la vida al arribar a la ciudad, acompañados de consecuencias psicológicas como temor y poca proyección al futuro. Adicional a estos cambios, también es importante mencionar la reestructuración y redefinición de roles que se dan al interior de la dinámica familiar dadas las condiciones en las que se dé la reubicación de la familia en el nuevo contexto y las formas de relacionamiento que hay entre sus miembros, lo que hace que se genere un nuevo orden jerárquico entre los mismos o la pérdida de comunicación con otro de sus integrantes.

Una familia en situación de desplazamiento, una vez ocurre el evento busca herramientas que le permitan sobrellevar las situaciones de vulnerabilidad, bien sea en la modificación de su estructura, el cambio de roles, o ambas. Es posible afirmar que toda transformación al interior de la estructura familiar en procura de su inclusión está mediada por las redes sociales en pequeña o gran medida.

A propósito de las redes con las que cuenta una familia en su proceso de inclusión, se evidenció que se logran identificar varias de estas. Entre las más importantes se encuentran las

redes de entidad pública que velan por el bienestar y los derechos de esta población en situación de vulnerabilidad y que a su vez activó o facilitó la participación de otras redes que se encuentran en el relato de la familia. Por lo tanto, la red pública es la puerta de entrada a la red de solidaridad, la cruz roja, la casa del migrante y las “monjitas” quienes representan de buena manera la red asistencial frente a las necesidades básicas.

La inclusión y las redes sociales tienen un rol adaptativo en la situación de desplazamiento, es decir, son facilitadoras de la reorganización que sufre la familia después de la dolorosa pérdida material y simbólica que deja en ellos el desplazamiento. En este orden de ideas, es gracias a las redes que podemos decir que la familia logra sentirse parte del contexto. Sin embargo, durante la entrevista se encontró que al parecer el proceso de inclusión se completa cuando la familia recibe por parte del estado una vivienda propia como reparación. La inclusión por lo tanto tiene que ver en gran medida con una estructura de orden territorial y de posesión.

Es así que el análisis y categorización de las redes nos permite identificar que las redes si bien cumplen ciertas características y dinámicas sociales propuestas por los distintos autores, con la realidad y narrativas de quienes viven el desplazamiento, cabe resaltar que las características son permeables y dinámicas frente a las distintas situaciones para las que no cuentan con los recursos suficientes para poder enfrentar la situación presentada, por tal motivo es importante que la familia cuente con una diversidad de redes que permitan enfrentar las necesidades.

De otro lado, teniendo en cuenta los diversos estudios e investigaciones que se han realizado alrededor del desplazamiento, es importante mencionar que, para esta investigación, la



literatura encontrada presentó categorías que no son fácilmente ubicables en la realidad de una familia que sufre un evento devastador como el desplazamiento. Las diferentes situaciones que se encontraron en el relato de la familia y las dinámicas de la cotidianidad que fueron relatadas muestran un panorama muy diferente en cuanto a redes y a la inclusión. Estas diferencias se fundamentan en que el estado del arte de este fenómeno no hace énfasis en el proceso de inclusión a partir de las redes. Como pudimos ver, el lugar de observación que nos permite la realidad de esta familia deja claro que la inclusión, si bien no fue un proceso fácil, fue facilitada por todas las redes que adquirieron un valor en dicho proceso.

### **Recomendaciones**

Al ahondar en la investigación sobre la labor de las redes sociales en el proceso de inclusión de una familia en situación de desplazamiento forzado, nos es pertinente dar las siguientes recomendaciones:

Dado que nuestro país se encuentra pasando por momentos cruciales para la reparación integral de las víctimas cabe resaltar que como “sujetos sociales” y personas activas tenemos una responsabilidad frente a este conflicto, por tal motivo debemos hacer parte de la construcción de estrategias de inclusión para quienes viven este fenómeno. Por tal motivo la universidad debería generar más espacios de investigación y acción frente a estas dinámicas que son decisivas para el bienestar de la población.

Teniendo en cuenta los hallazgos de esta investigación, es importante que la población conozca la importancia de las redes y así mismo la importancia de ser parte de una red, que se active alrededor de una persona o familia en cualquier condición de vulnerabilidad, ya que son precisamente las redes quienes facilitan y brindan herramientas que permitan sobrevivir a dichas condiciones.

Resaltando que el fenómeno del desplazamiento es un fenómeno social, es importante que las ciencias humanas participen de manera activa en los procesos de implementación de programas psicosociales, que permitan fortalecer las redes, que a su vez ayudarán al proceso de inclusión de las familias que se encuentren en situación de vulnerabilidad.

## Referencias

- Amar, A., J., & Tirado G., D. (2007). Promoviendo la inclusión social en los primeros años. *Salud Uninorte*, 23 (2), 162-171. Recuperado de:  
<http://www.redalyc.org/html/817/81723204/>.
- Alejo, E., & Rueda, G., & Ortega, M., & Orozco, L. (2007). Estudio epidemiológico del trastorno por estrés postraumático en población desplazada por la violencia política en Colombia. *Universitas Psychologica*, 6 (3), 623-635. Recuperado de:  
<http://www.redalyc.org/html/647/64760314/>
- Arias, F. J., Martín Cardinal, E., & Bello, M. N. (2000). Efectos psicosociales y culturales del desplazamiento. Universidad Nacional de Colombia. PIUPC. Recuperado de:  
[http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/296/8/L-131-Bello\\_Martha-2000-Capitulo\\_3-148.pdf](http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/296/8/L-131-Bello_Martha-2000-Capitulo_3-148.pdf).
- Arnold, C., M., & Osorio, F. (1998). Introducción a los Conceptos Básicos de la Teoría General de Sistemas. *Cinta de Moebio*, (3). Recuperado de:  
<http://www.redalyc.org/html/101/10100306/>.
- Azuero, R., A. (2009). Capital Social e Inclusión Social: algunos elementos para la política social en Colombia. *Cuadernos de Administración*, (41), 151-168. Recuperado de:

<http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/2181/1/capital%20social%20%20e%20inclusion%2010.pdf>.

Bello, M. N. (2001). Desplazamiento forzado y construcción de identidades. ICFES. Recuperado de: [http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/300/1/L-121-Bello\\_Martha-2001-147.pdf](http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/300/1/L-121-Bello_Martha-2001-147.pdf).

Bello, M. N. (2004). Identidad y desplazamiento forzado. *Aportes Andinos*, 8, 1-11. Recuperado de: [http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/527/1/PS-123-Bello\\_Martha-2004-Ene-371.pdf](http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/527/1/PS-123-Bello_Martha-2004-Ene-371.pdf).

Bernal, M. A. (2016). La identidad de la familia: un reto educativo. *Perspectiva Educacional, Formación de Profesores*, 55 (1), 114-128. Recuperado de: <http://www.perspectivaeducacional.cl/index.php/peducacional/article/view/289>.

Castaño, B. L. (2004). A propósito de lo psicosocial y el desplazamiento. *Desplazamiento forzado: dinámicas de guerra, exclusión y desarraigo*, 187-19. Recuperado de <https://goo.gl/kbqW5N>.

Cifuentes, M. R. (2009). Familia y conflicto armado. *Trabajo social (Universidad Nacional de Colombia)*, (11), 87-106. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4070931>.

- Chávez P., Y. A., & Falla R., U. (2004). Realidades y falacias de la reconstrucción del tejido social en población desplazada. *Tabula rasa*, (2). Recuperado de:  
<http://www.redalyc.org/html/396/39600210/>
- Colina, C. L. (1996). La teoría de redes sociales. *Papers: revista de sociología*, (48), 103-126.  
 Recuperado de: <http://www.raco.cat/index.php/Papers/article/viewFile/25386/58613>.
- Dabas, E. (2001). Redes sociales: niveles de abordaje en la intervención y organización en red.  
*Obtenido el, 27.*
- Dabas, E., & Perrone, N. (1999). Redes en salud. *Córdoba, Argentina, Escuela de negocios FUNCER, Universidad Nacional de Córdoba*, 3. Recuperado de:  
<http://www.xiass.cat/wp-content/uploads/Redes-en-Salud-Dabas-Perrone.pdf>.
- Constitución Política de Colombia (1991). Recuperado de:  
<http://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia.pdf>
- Escarbajal, F., A., & Izquierdo, R., T. (2013). Percepciones psicosociales de la exclusión que determinan la inclusión sociolaboral. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XIX (1), 13-21.  
 Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/280/28026467007.pdf>.
- Falla Ramírez, U., & Chávez Plazas, Y., & Molano Beltrán, G. (2003). Desplazamiento forzado en Colombia. Análisis documental e informe de investigación en la Unidad de Atención Integral al Desplazado (UAID) – Bogotá. *Tabula Rasa*, (1), 221-234. Recuperado de:

- [https://goo.gl/VJuDzv](http://www.redalyc.org/html/396/39600111/Ibáñez, A. M. (2008). El desplazamiento forzado en Colombia: un camino sin retorno hacia la pobreza. Ediciones Uniandes-Universidad de los Andes. Recuperado de: <a href=)
- López J., O. L. Un nuevo enfoque para abordar el desplazamiento forzado en Colombia. *Trabajo Social; núm. 7 (2005) Trabajo Social; núm. 7 (2005) 2256-5493 0123-4986*. Recuperado de: <https://search.proquest.com/openview/57358a88312aa3a0e57fd0357f560cb9/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2035753>.
- Luhmann, N. (1998). Inclusión y exclusión. Complejidad y modernidad: de la unidad a la diferencia. Madrid: Trotta, 167-195. Recuperado de: <https://www.insumisos.com/lecturasinsumisas/Complejidad%20y%20modernidad.pdf>.
- Madriaga, C., Martínez, R., Vides, M. (1993). Redes sociales que establecen las madres comunitarias del programa Hogares de bienestar. Universidad del norte, Investigación y desarrollo (3)79-105. Recuperado de [http://ciruelo.uninorte.edu.co/pdf/invest\\_desarrollo/3/redes\\_sociales\\_que\\_establecen\\_las\\_madres\\_comunitarias.pdf](http://ciruelo.uninorte.edu.co/pdf/invest_desarrollo/3/redes_sociales_que_establecen_las_madres_comunitarias.pdf).
- Martínez, C., P. (2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento & Gestión*, (20), 165-193. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/646/64602005.pdf>.

Martínez Q., F. (2016). Identidad y desplazamiento forzado: El tránsito y la resignificación de sí mismos y de los otros próximos (Master's thesis). Recuperado de:

<http://repository.cinde.co/handle/20.500.11907/451>.

Meertens, D. (2002). Desplazamiento e identidad social. *Revista de Estudios Sociales*, (11).

Recuperado de:

[http://ciruelo.uninorte.edu.co/pdf/invest\\_desarrollo/3/redes\\_sociales\\_que\\_establecen\\_las\\_madres\\_comunitarias.pdf](http://ciruelo.uninorte.edu.co/pdf/invest_desarrollo/3/redes_sociales_que_establecen_las_madres_comunitarias.pdf)

Mogollón P., A. S., Vázquez N., M., & García G., M. (2003). Necesidades en salud de la población desplazada por conflicto armado en Bogotá. *Revista Española de Salud Pública*, 77, 257-266. Recuperado de:

<https://www.scielosp.org/article/resp/2003.v77n2/257-266/>.

Monje, C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía Didáctica.

Trabajo de grado para optar el título de magíster en educación y desarrollo comunitario.

Universidad Sur colombiana. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas.

Montero, M. (2003). Teoría práctica de la psicología comunitaria. Buenos Aire: Paidós.

Murcia, j. y Castro, J. (2016). La política pública de víctimas del desplazamiento forzado en el municipio de Medellín: Una síntesis de las relaciones interorganizacionales desde el análisis de redes de política pública. *Opera*, 19, pp. 185-209. Recuperado de:

<http://dx.doi.org/10.18601/16578651.n19.10>.

Palacio S., J., & Madariaga O., C. (2006). Lazos predominantes en las redes sociales personales de desplazados por violencia política. *Investigación & Desarrollo*, 14 (1), 86-119.

Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/268/26814104/>.

Padilla, E., & Sarmiento, B. (2007). Mitos y rituales familiares en familias desplazadas reubicadas en Bogotá. *Revista Colombiana de Psicología*, (16), 103-126. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/804/80401608/>.

Peláez, A., Rodríguez, J., Ramírez, S., Pérez, L., Vázquez, A., & González, L. (2013). La entrevista. Universidad autónoma de México.[En línea].[Online].[cited 2012 Septiembre 30. Recuperado de: [http://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\\_10/E.Quiñones](http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/E.Quiñones)

Quiñones, M., & Supervielle, M. (2009). ¿Es Posible Concebir Políticas De Inclusión Social Alternativas? *Psicoperspectivas*, VIII (2), 57-81. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/1710/171014434004/>.

Ramos, C., J. (2012). Inclusión/Exclusión: Una Unidad de la Diferencia Constitutiva de los Sistemas Sociales. *Iberofórum. Revista de Ciencias Sociales de la Universidad Iberoamericana*, VII (14), 72-99. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/2110/211026873003/>.

Ramos-Vidal, I., Holgado, D., & Maya-Jariego, I. (2014). Las redes personales de los desplazados internos por la violencia política en Colombia. Una aproximación al caso del



- Departamento del Atlántico. Trace. Travaux et recherches dans les Amériques du Centre, (65), 51-68. Recuperado de: <https://journals.openedition.org/trace/1337>.
- Rizo L., A. (2006). ¿A qué llamamos exclusión social? Polis, Revista Latinoamericana, 5 (15).  
Recuperado de: <http://journals.openedition.org/polis/5007>.
- Robles S., F. (2005). Contramodernidad y Desigualdad Social: Individualización e individuación, inclusión/exclusión y construcción de identidad. La necesidad de una sociología de la exclusión. Revista Mad. Revista del Magíster en Análisis Sistemático Aplicado a la Sociedad, (12), 1-31. Recuperado de:  
<http://www.redalyc.org/html/3112/311224738002/>.
- Sañudo, J. E. P., & Orozco, C. A. M. (2006). Lazos predominantes en las redes sociales personales de desplazados por violencia. *Investigación y desarrollo: revista del Centro de Investigaciones en Desarrollo Humano*, 14(1), 86-119. Recuperado de:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2491663>
- Santos, F. R. (2003). *Análisis de redes sociales: orígenes, teorías y aplicaciones* (No. 198). CIS. Recuperado de: <https://goo.gl/wpRc9L>
- Suárez, I. et al. (2014). Voces contra el silencio, memoria contra el olvido. Trayectorias de vida de 25 víctimas del desplazamiento forzado asentadas en el barrio Café Madrid de Bucaramanga. Anuario de Historia Regional y de las Fronteras, [S.l.], v. 18, n. 2, p. 493-

519, mar. 2014. ISSN 2145-8499. Recuperado de:

<http://revistas.uis.edu.co/index.php/anuariohistoria/article/view/3880>.

Sluzki, C. E. (1996). La red social: frontera de la práctica sistémica. Gedisa.

Spijkers L. M. (2015). Proceso De Desplazamiento Forzado En Colombia: Adaptabilidad A Las Ciudades En Contexto Del Conflicto Bélico (Master's thesis). Recuperado de:

<https://openaccess.leidenuniv.nl/handle/1887/33401>.

Unidad Para las Víctimas (s.f). Registro Único de Víctimas. Recuperado de:

<https://www.unidadvictimas.gov.co/es/registro-unico-de-victimas-ruv/37394>.

## Apéndices

### *Apéndice 1. Consentimiento informado*

Fecha: \_\_\_\_\_

Yo \_\_\_\_\_ identificado (a) con cedula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, autorizo a las estudiantes Angie Lorena torres Vargas identificada con cedula de ciudadanía No. 1.026.286.708 y Ana Gabriela Arrieta Vergara identificada con cedula de ciudadanía No. 1.020.764.734 a realizar las entrevistas con un fin netamente académico como herramienta para el trabajo de grado titulado: Análisis de las principales redes sociales en el proceso de inclusión social de una familia en situación de desplazamiento por el conflicto armado en Colombia.

Las estudiantes se comprometen a que la información obtenida no será divulgada por ningún medio masivo y será conocida únicamente por los docentes asignados para este trabajo.

En constancia firma,

Entrevistado:

\_\_\_\_\_

Nombre:

CC:

Entrevistadoras:

\_\_\_\_\_

Nombre: Angie Lorena Torres

CC: 1.020.764.734

\_\_\_\_\_

Nombre: Ana Gabriela Arrieta

CC: 1.020.764.734

## ANEXO

### Entrevista 1.

Inicialmente se procede con la firma del consentimiento informado con el fin de informar la finalidad de la investigación y que la información recogida será utilizada solamente con fines académicos.

Entrevistados: Madre (E1) y padre (E2) de familia.

1. ¿Sumercé me decía que de donde es?

E1: Yo soy de Natagaima, Tolima.

2. ¿Y sumercé?

E2: ¿yo? Yo soy del Quindío

3. De que parte del Quindío

E2: De Armenia

4. Bueno cuéntenos ¿quiénes son los integrantes de su familia, cuántos hijos tienen?

E1: Bueno los integrantes de nuestra familia son por ejemplo mi compañero el papá de mis hijos, yo y actualmente tuve 5 hijos 4 varones y una niña pero cuando lo del desplazamiento se fue con una tía, tenía como 13 años cierto 13 o 14 y ella por allá estudió, se preparó y ahorita es enfermera ella estudió enfermería y entonces ya se volvió adulta entonces ya consiguió marido

y ahorita ya ella vive con su compañero y tiene una niña de 15, 16 años y tiene un niño de 8 añitos y ya hizo su familia y tiene su hogar.

¡A!, mi hijo mayor el vivir por acá a 4 cuadras

5. ¿Cuántos años tiene el?

E1: 39 años. Él también vive con su esposa en unión libre, tiene un bebecito porque la esposa ya tenía 2 hijos y él se los saco adelante y se los levantó y ahorita la china ya tiene 23 años y el niño tiene 21 y el niño el nieto mío tiene hasta ahora 1 añito ellos viven por acá cerca y no han venido, siempre vienen los fines de semana. Bueno ese el, entonces ahora sigue el que está ahí durmiendo (señala la cama) que es el que actualmente responde por nosotros

6. ¿Cuántos años tiene él, señora?

E1: ¿Él tiene 32 años, viejito (le pregunta a otro integrante de la familia) el viejito tiene 32 años cierto? – 32 le responde. Soltero y él es el que está respondiendo aquí por nosotros

7: ¿Y aquí en la casa viven ustedes dos y él?

E1: Si, sino que ahorita pues que él vivía también con una compañera y entonces ella se fue a vivir con la mamá y la hermana entonces él se vino para acá

8: ¿Cuántos años tiene el?

E1: 29 años, imagínese el cuba

9: ¿él es menor?

E1: Él es el menor

10: O sea viven don E2, sumercé, su hijo de 29 ¿es así?

E1: Él está de paso porque como le digo él está de pelea con la mujer, pero tan pronto se reconcilien él se va a hacer su hogar

11. Claro, ¿y el nombre de él cómo es?

E1: (la entrevistada brinda un nombre)

12. Igual que el papá

E1: Si, el que nos paga el arriendo y nos da medio de comer es él y tiene 33 años

13. Bueno señora, entonces ¿cuánto llevan viviendo acá en Bogotá?

E1: Jumm!! Este año estamos cumpliendo 19 años

14. ¿Eso hace del evento del primer desplazamiento?

E1: Si

15: Cuantos desplazamientos han sufrido ustedes o pues han pasado

E1: Dos porque al año que llegamos que estábamos ahí en Soacha, porque nosotros llegamos fue ahí a Soacha y al año que estábamos en Soacha cuando también el otro

desplazamiento fue porque mis hijos todos o sea, a nosotros nos colaboró al principio que recién nos descubrieron que nosotros éramos desplazados porque no teníamos ni idea ¿cierto papi ( le pregunta al esposo), no teníamos ni idea entonces un momento que hubo esa, ustedes conocen esa Organización Visión Mundial fue la que llegó y dijo; yo vengo buscando población desplazada y entonces yo le dije a la señorita ¿qué es eso? Porque aquí me han dicho que hay muchas familias desplazadas y le dije yo vengo porque esto y esto me sucedió en mi pueblo pero yo no sé esa palabra si no tengo ni idea si yo soy desplazada o no soy desplazada uno llega uno como si llegara fuera ciego entonces dijo; si, ustedes son población en situación de desplazamiento, que fue cuando me dijo ay yo la voy a llevar a usted tal día y yo le dije a dónde y me dijo a la personería para que a usted me la declaren como desplazada porque usted es desplazada. Entonces fue cuando le dije nosotros yo; pues yo, nosotros vinimos porque nos mataron ahí en la casa afuerita a mi cuñado ¿cierto papi, que ahí llegaron y lo mataron?

16. ¿A un hermano suyo?

E1: No, a mi cuñado, eso fue en 1998 en el pueblo.

17. ¿Y bueno llega esta fundación y los lleva a dónde?

E1: A mí me llevaron a la personería de Soacha entonces fue cuando un personero allá me dijo venga cuéntame cómo fue el motivo de llegar acá, entonces le dije yo llegué así vea le dije al personero; yo llegué así, así y así y esta señorita de visión mundial me dice que eso es desplazamiento y me dijo pues lógico, porque usted dice que llegaron, tocaron y su cuñado a

salir llegaron y lo acribillaron dijo así, eso es desplazamiento y dijo y ustedes supieron después y le dije sí, mi hermana supo al año o a los 2 años que había sido la guerrilla que vinieron y lo mataron. Y me dijo el motivo, le dije el motivo fue porque supuestamente él tenía por allá una finquita en el Caquetá y los que la necesitaban era la guerrilla, cuando se dan cuenta que ellos son colaboradores es como cuando yo dije y yo si me acuerdo cuando yo tenía como 6 u 8 añitos que mi papá nos llevaba y nos montaba en el burro o el caballo y nos llevaba a la finca y entonces y eso llegaba gente así vestida de y cogían y le hacían a uno preguntas; ¿oiga mijita y en el pueblo qué? Y yo le decía ay no se señor, ¡yo no sé tanto que preguntan y yo decía papá venga que esos señores preguntan más ushh! Y usted qué les está contando, y yo pues que les voy a contar que yo estudio y nada más y que cuando no vamos a estudiar usted nos trae para acá para a la huerta y nos pone al pie de los trabajadores porque así era, o sea yo le digo a mis hijos yo no tuve una niñez como las de ahora (entra en llanto) la niñez de nosotros era un azadón y hágale en cambio ahora es muy diferente por ejemplo yo no tuve que una muñequita ni nada

18: ¿Cuántos hermanos tiene sumercé?

E1: Somos, nosotros fuimos 12. Mejor dijo la docena completa y se murieron 4 y quedamos 9

19: Sueno Sra., usted me dice que llegó a la personería y contó su historia ahí cuánto tiempo llevaba viviendo en Soacha después de que llega visión mundial

E1: Ya teníamos como 6 meses de haber llegado a Bogotá



20. Quiere decir hace 18 años más o menos y ¿cuándo usted llega acá después de lo de su cuñado?

E1: No, yo cumplo ahorita 19 años, pero de haber sido declarada desplazada, hace 19 ya ahorita este noviembre, pero prácticamente yo tengo ya los 20 años porque cuando ellas llegaron ya teníamos como 8 o 7 meses y él llegó (el esposo) con 2 chacras ya hace 30 años que está sufriendo mire (una vena ulcerada) y supuestamente el estado no lo ve como discapacidad

21. Y perdón ¿qué tiene sumercé en la pierna? (pregunta dirigida a señor)

E2: Dicen que es una úlcera y le han hecho de todo y no la han podido curar

22. ¿Y no lo ven como discapacidad?

E1: No

23. ¿Le brindan atención médica para eso?

E2: Ahora no porque eso va uno a pedir una cita, hace poquito fuí a pedir una cita y le dicen; ay que pena tiene que esperar porque no hay médico disponible para esa operación y ahí se queda uno esperando entonces a qué va uno allá

24. ¿Qué nivel de salud tienen ustedes?

E1: Capital salud. Es como yo, tengo desde marzo una cita para los ojos, ¿usted cree que ha sido posible? No ha sido posible.

25. O sea la atención médica podemos decir que es poca, muy poca

E1: Terrible y usted se quiere ver alentada tiene que ir a pagar por fuera

E2: Yo estuve como 3 meses en tratamiento y a los 3 meses me dijo el médico; mijito no le puedo hacer nada más porque le estoy matando los glóbulos blancos y cuando se le acaben los glóbulos blancos lo mató y mejor siga así, eso fue lo que me dijeron

E1: Y lo otro es que la medicina que le dan es solamente ese Ibuprofeno para el dolor, entonces para que como dicen mis hijos; para que ve mami mi papá allá si le dan solo eso y eso vale mil pesos, entonces a veces le dicen para ir por allá a aguantar hambre, sed para que le den dos paquetes de eso.

26. ¿Ustedes no han ido de pronto a alguna otra entidad para que les ayuden con el tema de la salud, solamente van al centro médico y piden la cita o van a algún otro lado?

E1: No vamos allá, esa es la EPS que tenemos nosotros en ninguna otra parte más nos atienden

27. Bueno, entonces retomemos acá un poquito, entonces llego visión mundial y le llevaron a la personería de Soacha

E1: De Soacha y allá me hicieron declarar, yo declare y quede como víctima del conflicto armado. Porque yo le digo ya después que enterramos a mi cuñado y todo eso ya empezaron a

llegar amenazas que si no nos íbamos entonces también (señala su cuello con un dedo) entonces usted sabe que la vida es una sola y hay que irse

28: ¿Cuándo decide irse?

E1: Eso fue como a los 20 días ¿cierto papi?, tomamos la decisión de venirnos

29. ¿Quiénes se vienen de allá?

E1: Mi hijo mayor precisamente en ese momento estaba pagando el servicio el cumplió, en esa época se lo llevaban de 16 de 17, eso no esperaban que tuvieran 18 el todo era que estuvieran volantes y vámonos eso no esperaban que tuvieran como ahora los 18 no a él se lo llevaron una vez que estaba por el parque en Natagaima y de una vez se lo fueron llevando cuando a los 3 días me dijeron no lo tenemos aquí en Apiari él está pagando el servicio.

30. Y entonces quienes se viene de allá, sumercé el señor, su hijo, ¿su hija también se viene a Bogotá?

E1: Si no la traemos y aquí fue que se la llevó la tía

31. ¿la tía es hermana suya?

E1: De él (esposo), que se la llevó, desde el momento que llegamos acá del desplazamiento y a la fecha ella está por allá

32. ¿y sumercé nunca más volvió a hablar con ella?

E1: Si hace poquito porque nosotros ni sabíamos dónde ¿cierto? Ni sabíamos. Hasta hace 3 años fue que supimos dónde estaba ella, porque desde que se la llevó mi cuñada nunca le dio a entender que nosotros éramos los papás o estar en contacto porque ella quería tenerla como si fuera hija de ella

33. Entonces bueno, ustedes toman la decisión a los 20 días de venirse hacia Bogotá, se viene en bus ¿llegan acá a dónde? A donde llegaron

E1: Bueno acá llegamos a la plaza de Soacha yo me hice amiga de un señor porque yo llegue a ayudar a pelar recado a un restaurante para poderle dar de comer a ellos, entonces me dijo oiga usted donde está viviendo, le dije yo estoy viviendo allí arrimada y me dijo y eso porque están así y yo le dije que yo me vine porque me habían amenazado y que si no me traía a mis hijos me los quitaban o me los mataban y como eran chinos varones pues más rápido y si no nos veníamos más rápido se los cargaba la guerrilla que ya le digo estaban volantones, estaba uno ya de 14 de 15, 14, 13 años el más chiquito este tenía 9 añitos, 8 añitos este que está acá

34. ¿Cuántos días después de que llegan acá a Bogotá consigue sumercé ese trabajo?

E1: No pues al tercer día, entonces la gente le daba a uno pan, las panaderías le daban a uno ese pan duro, pero bueno el todo es que le daban y el cafecito así

35. ¿Dormían ahí en la plaza?

E1: Si ahí en la plaza, entonces encontré un señor que era un terrateniente, o sea el señor por allá tenía esos terrenos de por allá de Cazucá todo eso, los cogía, los lotes y paraba unas

ranchas y llevaba gente que le cuidara esas ranchas, y el después se iba y las vendía, ¿cierto papi que así era?

36. ¿O sea los lotes ilegales?

E1: Si, entonces él nos recogió y nos llevó a cuidarle un poco de ranchas que tenía armadas y todo eso, pues a la final nos hizo a nosotros un favor porque imagínese quien le dice a uno vaya me cuida allá unas ranchas, nosotros nos fuimos allá al barrio el arroyo a cuidar una ranchar de esas y nos acomodó en una ranchas de esas y vivíamos allá con lo poco que ya nos habían regalado por ahí, unas cobijas, y unos colchones así que ya nos habían regalado.

37. Es decir, ustedes se vinieron con lo que tenían puesto. O sea, dijeron nos vamos y arrancaron

E2: No allá nos dijeron les damos 24 horas para que se pierdan y si no, nos dejan los muchachos, ¿que tuvimos que hacer? Coger dos chiritos y río abajo

38. Y bueno llegaron ahí, fueron a cuidar la casa del señor. ¿Cuánto duraron cuidando la casa del señor?

E1: Pues allá cuidamos casi 1 año que fue lo que duramos allá, al año del otro desplazamiento entonces se dieron cuenta los paramilitares

39. En esa época ya había paramilitares en Cazucá

E1: Si, y se dieron cuenta que nosotros éramos desplazado y empezaron a hacerme la vida imposible con mis hijos, ¿cierto papi, por mis hijos? (le pregunta al esposo) y entonces cuando llegó mi hijo de prestar servicio el llegó allá porque ya estábamos allá, entonces empezaron a decirle #\$\$# sapo regalado porque había llegado del ejército. Que era un sapo regalado que no sé qué, entonces en visión mundial los recogieron a todos 3 a todos 4 y me los ponía por allá a ayudar por allá como en ese tiempo era ese plan padrino entonces ellos iban con mercados a lo que estaban apadrinando y todo eso, entonces lo contrataron para que ayudaran a bajar el mercado a llevarlo allá a las casas a donde tenían que llevarlo y entonces empezaron los paramilitares, #\$\$# sapos regalados por eso que los sacaron de donde vienen y empezaron a hacerme la vida imposible y entonces un día estábamos en un cumpleaños de él (esposo) y llegaron los paramilitares y llegó una vieja y me sonsaco a mi hijo el grande ya estaba tomado porque ellos habían empezado a tomar porque estaba celebrando los cumpleaños al papá, y vinieron y lo sacaron, ¿cierto papi? El chino borracho, el chino estaba borracho o sean estaban prácticamente todos estaban, pero estaban dentro de la casa dentro la choza donde vivíamos estaban ellos, estaban ahí. Y vino una hembra con dos manes más y me lo sonsacaron a los 3 chinos por allá y entonces por allá les empezaron a decir #\$\$# sapos o sea que ustedes son desplazados por algo fue que los sacaron de allá y pues ahora el desquite de nosotros y no sé qué, como, cuando

40. Es decir, como amenazas otra vez

E1: Si, no y esa noche casi me lo matan ¿cierto papi? Al mayor le desfiguraron toda la cara, le pegaron 18 puñaladas en la carita a el

41. ¿A su hijo?

E1: Si y a este no al y al otro que está en el valle a él me le pegaron, él tenía 14 añitos en esa época, 13 añitos y le pegaron 3 puñaladas aquí en la espalda siendo un niño, porque es que él decía que veía que estaban torturando al hermano mayor. Entonces se aferró con uno y le decía ya #\$\$# no me mate a mi hermano, no me mate a mi hermano, entonces se le fue otro y le dijo quite peladito #\$\$# y lo apuñaló. Al otro día las 3 de la mañana cuando vinieron a decirme señora mire que a sus hijos se los están matando

42. Y las personas que estaban ahí cerca a la casa que ustedes cuidaban eran también personas en situación de desplazamiento

E1: Si eran desplazados también, si ¿cierto papi? Ciertamente que el señor ese se hizo ahí a recoger a todos lo que venían desplazados

43. O sea muy buena gente el señor

E1: Si prácticamente, y ahí nos juntamos como 60 familias desplazadas

44. Y ahí llego visión mundial

E1: Si ahí llego visión mundial empezó a llegar ahí a llevarnos mercado, a llevarnos loza porque la verdad no teníamos nada nada, yo cocinaba por ahí en una olleticas que me habían

regalado en la plaza, una señora me había regalado un olletica así (refiriéndose al tamaño), una olletica así, pero de esas viejitas ya todas arrugaditas, pero pues ahí cocinaba entonces visión mundial empezó a en una semana me llevo un jueguito de ollas, desde la más chiquita hasta la más grandecita, pero todas así. ¡En la otra semana me llevó, a! Primero fue la estufa así, porque nosotros no teníamos nada nada

45. Y así poco a poco fueron adquiriendo las cosas

E1: Pero cuando el segundo desplazamiento todo eso quedó allá ¿cierto papi? Todo eso quedó allá, también nos tocó porque eran mis hijos, me tocó sacarlos inmediatamente yo no sé cómo diablos yo puse como yo ahí en Soacha tenía unos conocidos visión mundial, yo les comenté no hay que llevarlos pero ya, ustedes ya no puede volver a este lo casaron esterrado (esposo) le tocó perderse si no también me lo matan allá en Soacha, no le digo que me tocó sacar los chinos porque todos me los hirieron, todos golpeados, aporreados o heridos y me toco traerlo acá al hospital, me tocó dejar dos en el hospital de Bosa y el otro en el hospital de allá del Meissen y yo mantenía me iba allá medio día y me venía aquí medio día y por allá lo que me daban por ahí en el hospital algo de comida y por ahí yo mantenía así, y entonces me dijeron los mismos policías los de la Sijin me dijeron usted no puede volver allá, porque usted tan pronto la vean allá la van a eliminar usted no puede volver allá.

46. ¿Ya llevaban viviendo un año allá?

E1: Si ya llevábamos un año viviendo allá, no le digo al año



47. Al año exacto, a donde se fue

E1: A este le toco perderse un año (esposo), por un año

48. ¿Y a dónde se fue sumercé?

E2: A armenia, por allá tenía un sobrino y ella le caí, mire que me paso esto y esto y quédese aquí porque qué más, botarlo a la calle no puedo

49. ¿y sumercé ya tenía lo de la vena?

E1: Ya, no le digo que eso ya tiene 30 años esa herida, allá en el Tolima afortunadamente teníamos todo, porque teníamos los animales, porque íbamos a la finca, allá cultivamos y pues uno no, pero acá este va ver cómo le dan trabajo y lo primero que le dicen es que vaya a un examen médico, no vaya y cuando se aliente vuelva por el trabajo, si nunca se alentado, ahí la que me ha tocado es a mi sola.

50. Y usted después que fue a la personería, sumercé dice que no sabía que era desplazada, ¿cómo conoce usted que es el desplazamiento?

E1: Yo le pregunte a la doctora, y ella fue la que me dijo, señora cuando a uno lo sacan, así como usted que lo sacaron y le mataron asesinaron en la puerta de la casa le asesinaron a su cuñado y luego después que lo enterraron y todo eso, entonces empezaron las amenazas o se van o también les toca igual al que acabaron de enterrar, uno que espera, mi hermana salió para

Ibagué, todos cierto todos nos tocó abrírnos y estamos aquí en Bogotá la mayoría, todos estamos aquí en Bogotá

51. ¿Todos han llegado acá?

E1: Si

52. Bueno y después qué va usted a la personería y le explican que es el desplazamiento

E1: Después allá me empiezan a citar seguido a la personería

53. ¿y sumercé ya se había ido a vivir de allá o aún estaba viviendo allá?

E1: Aún estaba viviendo allá, estaba viviendo allá, entonces fue cuando ya se dieron cuenta de que sí que yo viniendo a la personería, entonces los paracos me decían esta hijueputa que es lo que tiene allá, que es lo que está haciendo, entonces todo eso también influyó para que me le hicieran eso.

54. Y después de la personería que otra entidad fueron, después de que se fueron de Soacha después del año, a dónde se fueron.

E1: Después del otro desplazamiento que casi me asesinan a mis hijos entonces ya me toco declararme aquí, aquí en Bogotá o sea yo puse el denuncia y todo eso, yo denuncie acá en la personería distrital allá en la 21. Si yo llegué y dije casi me asesinan a mis hijos uno tiene tal y tal, me dijeron todos son menores de edad y yo dije sí señor el único que tenía los 20 años cumplidos era mi hijo el mayor, y los otros estaban pequeños, entonces me dijeron y yo puse la

declaración allá y yo tengo el primer desplazamiento en Soacha entonces fue cuando hicieron contacto y me dijeron si usted tiene el primer desplazamiento en el 98 y el segundo es en el 99 le dije sí señor. Y en ambas partes me tocó salir con lo que tenía puesto

55. ¿Después de eso donde se fueron a vivir ustedes?

E1: Allí a bosa los olivos

56. Y ahí ustedes llegan otra vez a buscar una casa donde vivir, cómo fue eso

E1: si allá llegamos y un señor también nos arriendo una casa lote, feito se llovía, pero yo era la única que trabajaba, y mi hijo el mayor por estar todo cicatrizado estaba en tratamiento dejándose curar las heridas

57. Y usted en que se empleaba en ese momento

E1: Por allá limpiando casas, a lavar ropa, planchar, me tocaba porque qué más

58. ¿y cómo conseguía esos empleos?

E1: Por ahí con las vecinas y visión mundial también ellas me ayudaban y yo les decía doctora, recomiéndeme y ella me decía listo yo la recomiendo, así ella me decía vaya que tal amiga y ella venía y me llevaba, porque yo casi no conocía, e iba y limpiaba el departamento y como era un apartamento chiquito en el mismo día iba y limpiaba otro, así hacía, así me daban 10 mil 15 y así yo era que me cuadraba para pagar arriendo y darle de comer a mis hijos.

59. Y sus hijos en ese momento, bueno José se estaba recuperando, ¿el de 13 años ya se había ido para Cali? Para el valle, perdón o el cuándo se va para el valle

E1: No, es que allá tenemos otro hijo, allá está, en Armenia está mi hija, y en el Valle está mi otro hijo que hace 2 años fue que se fue para allá mientras mi hija si lleva casi 20 años, se fue desde que tenía 13 años.

60. ¿El otro se estaba recuperando?

E1: Ese estaba chinche tenía como 16 años.

61. ¿Y quién se lo cuidaba mientras usted trabajaba, don E2?

E1: No. A él le toco perderse como 2 años, cierto papi

62. O sea tus hijos se quedaban solitos en el día.

E1: Si claro

63. ¿Ellos empezaron a estudiar nuevamente?

E1: Ellos aquí menos mal que yo me madrugaba hacerle cola cuando ellos se recuperaron ellos empezaron a estudiar común y corriente. Así me tocara hacer fila en la noche

64. Bueno luego de bosa los Olivo ¿dónde se fueron a vivir, acá?

E1: Nosotros después de vivir allá nos vinimos a vivir aquí en, ¿cierto papi? Primero vivimos Aquí en Britalia, allá duramos como 8 años

65. En la personería distrital cuando ustedes llegan acá a Bogotá, ¿tuvo que llenar nuevamente los documentos?

E1: Si, ahí me preguntaron por el segundo desplazamiento que había pasado y pues yo comente todo, así como le estoy comentando hoy a ustedes. A mis hijos me los torturaron

66. Después de la personería la remiten a algún otro lugar

E1: No, solamente luego ya entonces llegó un detective, él iba y me hacía las visitas, entonces ya me dijo que no volvería más allá. Entonces yo le dije que mis cosas que yo que, entonces me dijo que mis cosas que... Haga de cuenta que no ha tenido nada, que no tuvo nada porque ya que. Entonces un abogado habló por allá en la Red de solidaridad y la cruz rojas entonces ya me trajo unas cosas, unas cobijas, unos utensilios de cocina, unas colchonetas, la casa del migrante por allá en la 68 también me llamaron de allá me dieron unas camas todas chiquitas, que por allá todavía tengo una y ahí me fueron dando como tres camitas y me fui acomodando

67. ¿Todas esas ayudas las recibe por la personería?, Es la personería la que la contacta con estas otras entidades.

E1: Exactamente.

68. Y en todos estos años que usted lleva aquí, a parte de la personería ¿qué otra entidad puede decir que la apoyó?

E1: Solamente esa.

69. ¿Cómo llega usted al costurero?

E1: Yo cuando llegué ya me fui haciendo contactos, yo me hice contacto con la casa de migrante que queda en la 68, se dieron cuenta como yo vivía. Prácticamente si yo trabajaba comíamos. Entonces ya vinieron las monjitas y se dieron cuenta de cómo vivía y estaban dando unos mercaditos semanales, entonces ya me llamaban y me decía venga por los mercaditos. Entonces lo que yo trabajaba lo iba ahorrando para el arriendo porque si pagaba arriendo no tenía para comer. Entonces durante 2 años me dieron el mercadito.

70. Entonces las monjas comienzan a darle la ayuda de los alimentos, el mercadito,

E1: Me daban cada 15 días el mercadito de 50.000 la leche, los huevos, de todo un poquito y eso ya era una ayuda. Entonces ellos ya comenzaron a regalarme ropa para los chinos porque no ve que no tenían casi ropa. En el colegio dónde los puse a estudiar entonces también la rectora decía entonces, Uds. son desplazados ahí que hacerles una recolecta entre todos para comprarles el uniforme y así me les compraron el uniforme a ellos.

71. ¿Cuando llegó al barrio como comienza a relacionarse con sus vecinos en Bosa?

E1: Empecé a hablar con las vecinas, entonces me preguntaban por que como iban a hacerme mucho la visita, por ejemplo, la Sijin, la alcaldía. Porque de todas maneras yo a veces recibía amenazas, estando en Bosa los Olivos. Me dijeron que también tenía que salir de allá, entonces me vine para Kennedy y desde ahí desde que llegamos a Kennedy. Cuando llegamos a

Britalia que duramos 8 años también, el Señor buena gente también. Cuando supo que nosotros éramos desplazados, no nos mantenía cobrando casi el arriendo, buena gente y así cuando yo podía le decía que yo era la que trabajaba. Ya mi hijo comenzó a trabajar y ya él me dijo que ya entre los dos podíamos sostenernos y desde que yo trabaje yo pago el arriendo y usted la comida.

72. ¿En que comienza a trabajar su hijo?

E1: Ayudante de construcción, el ahorita es un maestro de obra (El mayor)

73. ¿Entonces él es el que paga el arriendo?

E1: Si, pues el ya como tiene su hogar, tiene su esposa y prácticamente sus hijos; O sea él es el que ha levantado los hijos de la esposa

74. ¿En que trabajaba usted cuando vivía en Britalia?

E1: Yo trabajaba ayudando en las casas, yo hasta hace 3 años trabaje. Ahora que mi hijo me dijo que no me matara tanto, que no trabajará que desde que mi Dios me de salud y licencia y trabajo yo respondo por la comida de ustedes y el arriendo. Mejor dicho, desde que estoy en el costurero deje de trabajar.

75. Y ¿el a que se dedica?

E1: El problema ha sido lo de la vivienda, ya 19 años y nada.

76. En el tiempo que lleva aquí que ha ocurrido con la reparación, ¿qué ha ocurrido con eso?

E1: Pues yo no sé porque hace 5 años ya me dieron la última prórroga, porque un Abogado de allá mismo de la distrital me dijo: A usted no tienen que quitarle la prórroga rápido, porque usted no tiene la ayuda de su compañero y él es enfermo. Porque como supuestamente para que él sea una persona discapacidad tiene que faltarle una mano o la pata mocha o mejor dicho tiene que ser medio para que sea discapacitado. Entonces él me dijo No, el camina bien, él está bien. Pero vaya usted. Consiga trabajo, no le dan trabajo. Aquí no le dan trabajo

77. ¿Cómo conoce el costurero, quien la lleva allá?

E1: Lo conozco porque yo participe en la ruta pacífica... Yo participo en la ruta pacífica hace 16 años... Allá me vincule en el 2002 desde ese año estoy yendo a la ruta pacífica. Yo llegue porque una vez teníamos una entrevista por parte de visión mundial, teníamos una entrevista por allá un día nos citó y allá la directora de la ruta pacífica, entonces ella dijo yo veo que aquí hay muchas personas en situación de desplazamiento entonces yo quisiera que si quieren algún conocimiento que este fallando... Pues allá nosotros le podemos ayudar, asesoría y podemos darles una charla. Yo me fui también con otro poco de desplazadas. En esos años más o menos como en el 93 o 94 hubo más de 120 mujeres en situación de desplazamiento de conflicto armado. Estuvimos allá participando en la ruta pacífica. Yo todavía voy y ahorita la que está a cargo de eso es otra persona.



78. ¿Entonces ellos la llevan al costurero?

E1: No, las únicas que participamos en eso es mi persona y N.N. Es que la ruta pacífica ahoritica no hay, no le digo que hay solo 10 mujeres desplazadas se han ido disminuyendo. Es que la ruta sacó como 60 familias de aquí de Colombia por seguridad porque las estaban siguiendo para matarlas. Entonces la ruta les ayudó para salir del país. En España hay como 10 familias, en Francia también y a mí también me dijeron, pero ellos fueron los que no se quisieron ir. Porque me dijeron no mami nosotros no le hemos quitado ni robado a alguien para salir de mi país. El país de nosotros, es nuestro y aquí nacimos y aquí morimos. No tenemos por qué irnos, en la ruta pacífica me ayudaban para irme yo sola y dejarlos a ellos aquí. Mi esposo tampoco se quería ir.

79. ¿Qué otra entidad considera usted que la han apoyado en el proceso de reparación o inclusión?

E1: Primero visión mundial, segundo la ruta pacífica, tercero el tribunal de mujeres que está compuesto por N.N yo participo también del tribunal de mujeres. Allá son los derechos de las mujeres, estudian los derechos de las mujeres a nivel veredal y de municipios. Y ahorita el costurero

80. Y este arte de la costura la Sra. ¿dónde lo aprendió?

E1: Todo estoy en el costurero, la historia de esas máquinas. Yo entre en el 2008 que yo dije que tenía que aprender algo, algún arte y había una convocatoria para mujeres del conflicto

armado en el SENA para aprender a manejar maquina plana o esto de mecánica y entonces como yo solo estudie primero de primaria, yo escasamente escribo el nombre. Como será que mis hijos me llaman a mí que yo parezco un carro viejo porque mantengo de taller en taller, porque por eso ahorita tengo mucho conocimiento, aunque yo no escriba, yo tengo mucho conocimiento y al menos yo puedo exigir mis derechos cuando mis derechos han sido violados yo los puedo exigir porque tengo conocimiento y cuando nos desplazaron yo no sabía ni esa cédula para que era, ni me sabía el número de la cédula.

81. O sea que ¿a usted la ayudaron a empoderarse de todo?

E1: Exactamente, y todo eso se lo agradezco a la ruta pacífica. Allá nos enseñaron a que las mujeres se tienen que exigir, comenzando por la conducta en la casa que no tienen que ser agredidas del marido ni nada de eso. Por ejemplo, yo me acuerdo que a él (Señala al esposo) yo tenía que decirle me voy para donde mi tía ¿puedo ir o no? ... Ahora no “La chimba” que tal yo pidiéndole permiso (Risas) que tal si es que uno al que tiene que pedirle permiso es a la mamá y al papá ni eso. Yo decía cómo era la vida tan infame antes por falta de conocimiento, ahora yo salgo entro y me voy. Por ejemplo, ahora en el costurero tenemos paseo de 3, 4 y 5 días ahora hago mi maleta y chao. Imagínese todo lo que uno se perdió, yo reconozco que lo que soy ahorita se lo agradezco a la ruta pacífica ya por lo menos se escribir mi apellido y se leer, yo le escribo y me como las letras. Yo sé transcribir porque que usted me dicte algo y no puedo, siempre me como las letras. Yo reconozco que lo que he aprendido ha sido mucho, siempre soy la primera cuando alguien llega a enseñarnos

82. Cuando llega su esposo, como se encuentran que hacen?

E1: Cuando el llego ya mi hijo estaba trabajando como ayudante de construcción y yo estaba trabajando.

83. Y durante el tiempo que usted lleva aquí y con la ayuda que ha recibido. Usted considera que aún es una persona en situación de desplazamiento.

E1: Lo que pasa es que mis derechos si me los han violado y vulnerado. Porque para este tiempo yo ya tendría que tener mi casa o mi apartamento

84. ¿A qué entidad se acercó a solicitar su casa?

E1: Yo la estoy pidiendo en el ministerio de vivienda, en donde me dicen que si estoy afiliada a una caja de compensación y me dicen que tengo que exigirle a Cafam y allá me dijeron que como soy una persona mayor me corresponde el grupo de casa gratis. También porque soy madre cabeza de hogar. Por ahí me mandaron un poco de requisitos que tengo que hacer para poder tener la vivienda gratis. Yo con que plata voy a ir a hacer todos esos papeles.

85. Está muy bien señora que haga valer sus derechos y se haya empoderado de esto.

Muchas gracias Sra. E1 por brindarnos esta oportunidad y contarnos su historia y sobre todo permitirnos conocerla.